Zorg op afstand met Spreekuur.nl

Handleiding uitnodigen patiënt via VIPLive en aanmaken account







Inhoudsopgave

1.	Uitnodigen patiënt via VIPLive voor Spreekuur.nl	3
1.1	Uitleggen en maken afspraken digitale samenwerking	3
1.2	Uitnodigen patiënt	3
1.3	Controleren of patiënt is uitgenodigd en account heeft aangemaakt	5
2.	Stappen patiënt aanmaken account	6
3.	Support Spreekuur.nl	10
3.1	Support patiënt	10
3.2	Support zoraverlener	10



1. Uitnodigen patiënt via VIPLive voor Spreekuur.nl

Je kunt pas met een patiënt samenwerken in Spreekuur.nl als je de patiënt via VIPLive hiervoor hebt uitgenodigd. De patiënt ontvangt dan een e-mail met de uitnodiging voor Spreekuur.nl. Via deze e-mail kan de patiënt een account aanmaken. In dit hoofdstuk leggen we je uit hoe je een patiënt uitnodigt voor Spreekuur.nl. Ook wordt kort weergegeven welke stappen de patiënt moet doen om het account aan te maken.

Gebruikte video's en handleidingen van VIPLive

Zorgverlener:	<u> Opleidingsvideo – Spreekuur Samen</u>
	Spreekuur.nl - Aanmelden van een patiënt
	Uitnodigen patiënt/mantelzorger voor Spreekuur.nl – VIPLive Support
Patiënt:	Eerste keer inloggen op Spreekuur.nl

1.1 Uitleggen en maken afspraken digitale samenwerking

Leg de patiënt eerst uit wat Zorg op afstand en Spreekuur.nl inhoudt. De patiënt kan gebruik maken van Spreekuur.nl via de website, maar ook via de app van Spreekuur.nl. Attendeer de patiënt op beide mogelijkheden.

Maak bovendien samen afspraken over de digitale samenwerking. Denk hierbij aan het versturen van de meetresultaten, het versturen en beantwoorden van chatberichten en in welke situaties de patiënt direct contact opnemen moet met de praktijk. Nodig pas daarna de patiënt via VIPLive uit voor Spreekuur.nl.

1.2 Uitnodigen patiënt

Hieronder staat weergegeven hoe je de patiënt uitnodigt voor Spreekuur.nl via VIPLive.

1. Ga in het startscherm van VIPLive naar het tabblad 'Samenwerken' en klik daar op 'Patiënt zoeken'. Zoek vervolgens via het zoekvenster de patiënt op die je wilt uitnodigen voor Spreekuur.nl en klik op de button 'Zoeken'.

Welkom bij VIPL	ive. Heeft u vragen?	& 088 - 528 10 20	Contactforn	nulier	2. Bestandsoverdracht	t 🖵 Download	Teamviewer	🗎 Handleidingen	[→ Afmelden
vıplive	DECLAREREN	SAMENWERKEN	INZICHT	PRAKTIJKNET		🔩 Berichten 📘	Extracties u	uploaden PF	Poh Friesland Costerweg (01057504)
Patiënter	overzicht								
		Zoek patiënt op naam, t Ook inactieve patiënten	osn, geboortedatur	n en/of VIF	Filter op ketenzorgtype		\$	Zoeken	A



2. Op de pagina van de patiënt ga je naar het tabblad 'Acties'. Op deze actiepagina klik je onder 'Aanmelden / Inschrijven' op de button 'Nodig uit voor Spreekuur.nl'.

Welkom bij VIPLiv	e. Heeft u vragen?	📞 088 - 528 10 20	Contactform	ulier	2 Bestandsoverd	Iracht 🛛 🖵 Download Tear	nviewer 🕒
vıplive	DECLAREREN	SAMENWERKEN	INZICHT	PRAKTIJKNET	🎭 Berich	ten Extracties uploaden	-
÷	i	Communicatie					
AA			Beeldbe	llen	÷		Delen op tijdl
Arend Appe	el o" (73 jaar)				2		0
BSN: 999928 VIP-patiëntnumme	8600 er: 389570	Aanmelden / Inschrijv	Start consi	ultatie	~	51	tart nieuw ges
🖆 Acties			spreek	vur			
i ≣ Tijdlijn			Nodig uit voor S	preekuur.nl	<i>→</i>	Nodi	g uit voor thui:
Medische geg	evens				-		
E Inventarisaties	s		Vragenlijst u	itzetten	<i>→</i>		

3. In het vervolgscherm selecteer je wie de ontvanger is, de patiënt zelf of eventueel een mantelzorger. Mochten de gegevens al ingevuld zijn, dan zijn ze overgenomen vanuit het HIS. Check bij de patiënt of de gegevens juist zijn en pas eventueel de gegevens aan in het HIS. Klik vervolgens op de button 'Uitnodiging versturen'.

De patiënt, of mantelzorger, ontvangt nu een e-mail met de uitnodiging voor Spreekuur.nl. Via deze e-mail kan het account worden aanmaken. De link in de uitnodiging is 30 dagen geldig.

Uitnodigen voor Spree	uur.nl	×
Uitleg proces 1. De ontvanger krijgt een 2. De ontvanger maakt ee 3. In het geval van een uit gebruikt om het account e	uitnodigingsmail vanuit Spreekuur.nl. 1 account aan bij Spreekuur.nl. 10diging naar een mantelzorger, wordt het ktra te beveiligen.	t telefoonnummer
Ontvanger *		
Patiënt Mantelzorg	ır	
E-mailadres *		
	Annuleer	Uitnodiging versturen

Vertel de patiënt om het account via de ontvangen e-mail aan te maken. De patiënt kan wel eerst de app van Spreekuur.nl installeren, maar om de thuismetingen te kunnen delen of om te kunnen chatten met jou als zorgverlener moet de patiënt de stappen doorlopen die in de uitnodiging staan.

Let op: de patiënt dient bij het aanmaken van het account ook te beschikken over de DigiD-app.



1.3 Controleren of patiënt is uitgenodigd en account heeft aangemaakt

Onder het tabblad 'Gezondheidsoverzicht', bij het tabblad 'Spreekuur.nl', kun je controleren of je de patiënt een uitnodiging hebt verstuurd. Ook kun je de status ervan zien. Vanuit dit tabblad kun je met de knop 'Nieuwe uitnodiging' eventueel een nieuwe uitnodiging versturen.

Welkom bij VIPLive. Heeft u vragen?	🕘 🤳 088 - 528 10 20 📄 Contactformulier		🕹 Bestandsov	erdracht 🛛 🖵 Download Teamviewer	🗋 Hand
viplive declareren	SAMENWERKEN INZICHT VOOR	AAD PRAKTIJKNET	Serichten 452 Extracties upload	len Declaraties indienen 🔐	ER
нс	Gezondheidsoverzicht Zorgnetwerk Gezondheidsplan Adva	ce Care Planning S <mark>preekuur.ni Tai</mark> en			
	Verstuurde uitnodigingen voor Spre Patiënt	ekuur.nl			
_	E-mailadres	Telefoonnummer	Uitgenodigd op	Geaccepteerd op Sta	itus
Acties	@gmail.com	06	18-04-2022	18-04-2022	Aangemeld
≡ Tijdlijn					
I Inventarisaties					
Gezondheidsoverzicht					
☑ [★] Externe koppelingen				Nieuwe uitnodig	ging
Patiëntinformatie				6	



2. Stappen patiënt aanmaken account

Nadat jij vanuit VIPLive de patiënt een uitnodiging voor Spreekuur.nl hebt verstuurd, ontvangt de patiënt een e-mail.

1. Wanneer de patiënt in de e-mail op 'Open uitnodiging' klikt, wordt de patiënt automatisch naar de website geleid. Mocht de patiënt de app al hebben gedownload, dan verloopt het aanmaken van het account via de app.

De link in de uitnodiging is 30 dagen geldig. De patiënt klikt op de button 'Aan de slag' om het aanmaken van het account te starten.

Let op:

- 1. Het kan zijn dat de e-mail bij de spammail terechtkomt
- 2. Bij het aanmaken van het account heeft de patiënt ook de DigiD-app nodig

spreekuur®	
Beste Jan de Vries,	
Je bent door jouw zorgverlener Huisarts Rennen uitgenodigd voor Spreekuur.nl.	S
In deze beveiligde omgeving heb je direct contact met jouw zorgverleners van Huisartsenpraktijk Rennen.	Spreekuur.nl Regel jouw zorg digitaal Bij jouw huisarts of huisartsenspoedpos
Open uitnodiging	Eén plek om jouw zorg te regelen
Met vriendelijke groet,	Kom in contact met je zorgverleners
Huisarts Rennen Huisartsenpraktijk Rennen	Waar en wanneer het jou uitkomt
© Spreekuur.nl 2022	
Powered by Topicus	



2. De patiënt kan kiezen tussen 'huisartsenspoedpost' of 'huisartsenpraktijk'. Hier selecteert de patiënt 'huisartsenpraktijk' en klikt vervolgens op 'Volgende'.

In het vervolgscherm selecteert de patiënt de huisartsenpraktijk waarbij de patiënt aangesloten is en daarna op 'Bevestigen'.

Organisatie kiezen	×	Organisatie kiezen	×
Kies een organisatie Bij wie wil je je zorg regelen?		Zoek huisartsenpraktijk Voor alle zorgvragen overdag	
Huisartsenspoedpost Voor spoed in de avond/weekend	0	huisartsenpraktijk spreekuur	
Huisartsenpraktijk Voor jouw zorgvragen overdag	۲	(VIP Demo) Huisartsenpraktijk Spreekuur	0
	- 1 um 2		2 van 2

3. De patiënt klikt op 'Inloggen met DigiD' om in te loggen met de Digi-app. In het vervolgscherm kiest de patiënt voor 'Met de DigiD app'. Daarna volgen verschillende vensters.





14:45	::! ≎ 33	14:45 ◀ Safari		::!! 🗢 💷	14:45 ∢ Safari	::!! ? 🚳
DigiD Inloggen bij Spreekuur Op welk apparaat staa Op dit apparaat Op een ander mobiel apparaa	t uw DigiD app? >	≡ Menu Vul uw 5-cijferige	DigiD pincode in om verder Pincode vergeten	r te gaan.	Inloggen Ugaat inloggen bij: Spreekuur	
 Vorige Nog geen DigiD app? Lees hoe u installeren en activeren. [opent i 	de DigiD app kunt n een nieuw venster]	1 4 сні 7 РQRS	2 Авс 5 Јкц 8 ТОУ	3 Def 6 М N O 9 W X Y Z	Annuleer	
Heeft u vragen of opmerkin Bekijk de DigiD website [opent in	gen? n een nieuw venster]		0	×	Inloggen	

4. Na het inloggen op de DigiD-app controleert Spreekuur.nl of de patiënt al bij Spreekuur.nl bekend is. De patiënt klikt op 'Volgende'.

In het vervolgscherm vult de patiënt het e-mailadres in en klikt weer op 'Volgende'.

Daarna, in het volgende venster, klikt de patiënt op het bolletjes voor 'lk ga akkoord met de privacyvoorwaarden' en vervolgens op 'Volgende'.

14:46 ::!! 중 ::!! 중 ::!! 중 ::!!	14:46 ::!! 중 🕅	14:46 ::!! 중 € ®
	Wat is je e-mailadres? Vul het e-mailadres in waarmee je Spreekuur.r gebruikt of wil gebruiken. E-mailadres *	Welkom. Je gebruikt Spreekuur.nl voor het eerst!
	mail@gmail.com	Voordat we verder gaan hebben we eerst nog
Ben je al bij ons bekend?		een paal gegevens van je nooig.
Dit is de eerste keer dat je bij ons bent ingelogd met DigiD. We gaan kijken of we je al kennen.		We checken eenmalig of we je kunnen bereiken op je e-mailadres
Vul eenmalig je e-mailadres in		Le vult je persoonlijke gegevens aan
Q We controleren of je Spreekuur.nl al eerder hebt gebruikt		Voortaan log je alleen in met DigiD
\rightarrow We zorgen ervoor dat je zo snel mogelijk verder kan		
		Ik ga akkoord met de privacyvoorwaarden
Volgende	Volgende	Volgende



5. De patiënt heeft nu een e-mail toegestuurd gekregen met daarin een code. Om het account te activeren vult de patiënt in het vervolgscherm de code in en klikt op 'Volgende'. In het volgende venster vult de patiënt de voor- en achternaam in en klikt op 'Start'.

De patiënt heeft nu een account voor Spreekuur.nl aangemaakt. De volgende keer hoeft de patiënt alleen de DigiD-app te gebruiken om in te loggen op de Spreekuur.nl-app.

14:47 f ■ DigiD PP Er is een e-mail naar je verstuurd	Welkom bij Spreekuur.nl Hoe mogen we je aanspreken? Vul hier je naam in die wordt getoond aan je netwerk. Voornaan • Sophie	Hoi, Sophie! 炎 Waar kunnen we je mee helpen? Acties Je hebt geen openstaande acties	•
Vul hier de code in die je via de mail hebt	Achternaam *	Direct regelen	
ontvangen om je account te activeren.	Jansen	🗩 Vraag stellen	>
		Dossier ophalen	ď
Code *		C Herhaalmedicatie aanvragen	>
		Afspraak maken	>
Verstuur e-mail opnieuw			
Volgende	Start	Overzicht Chats Dossier Pr	Orofiel



3. Support Spreekuur.nl

3.1 Support patiënt

Voor de patiënt heeft VIPLive een supportpagina voor Spreekuur.nl. Dit is <u>support.spreekuur.nl</u>. Hierop kan de patiënt instructievideo's en handleidingen vinden over verschillende onderwerpen. Bovendien kan de patiënt via deze pagina, door het invullen van een vragenformulier, hulp vragen aan de supportafdeling van Spreekuur.nl.

3.2 Support zorgverlener

Wanneer je ingelogd bent op VIPLive kun je via de knop 'VIPLive Support' naar de supportpagina van VIPLive (support.viplive.nl). Hier kun je allerlei instructievideo's en handleidingen vinden. Daarnaast heeft VIPLive een pagina voor de <u>VIPLive Academie</u> (academie.viplive.nl).Ook hierop staan de handleidingen en instructievideo's.

Wanneer je vragen hebt over Spreekuur.nl, of bijvoorbeeld problemen hebt met inloggen, dan kun je contact opnemen met de supportdesk van VIPLive. De contactgegevens zijn:

 Telefoon:
 088- 528 10 20

 E-mail:
 zg@calculus.nl

Ook kun je via de knop 'Contactformulier' in VIPLive een melding doen bij de supportdesk.

Storing

Als er een storing is in VIPLive, dan vermeldt VIPLive dit op de supportpagina.