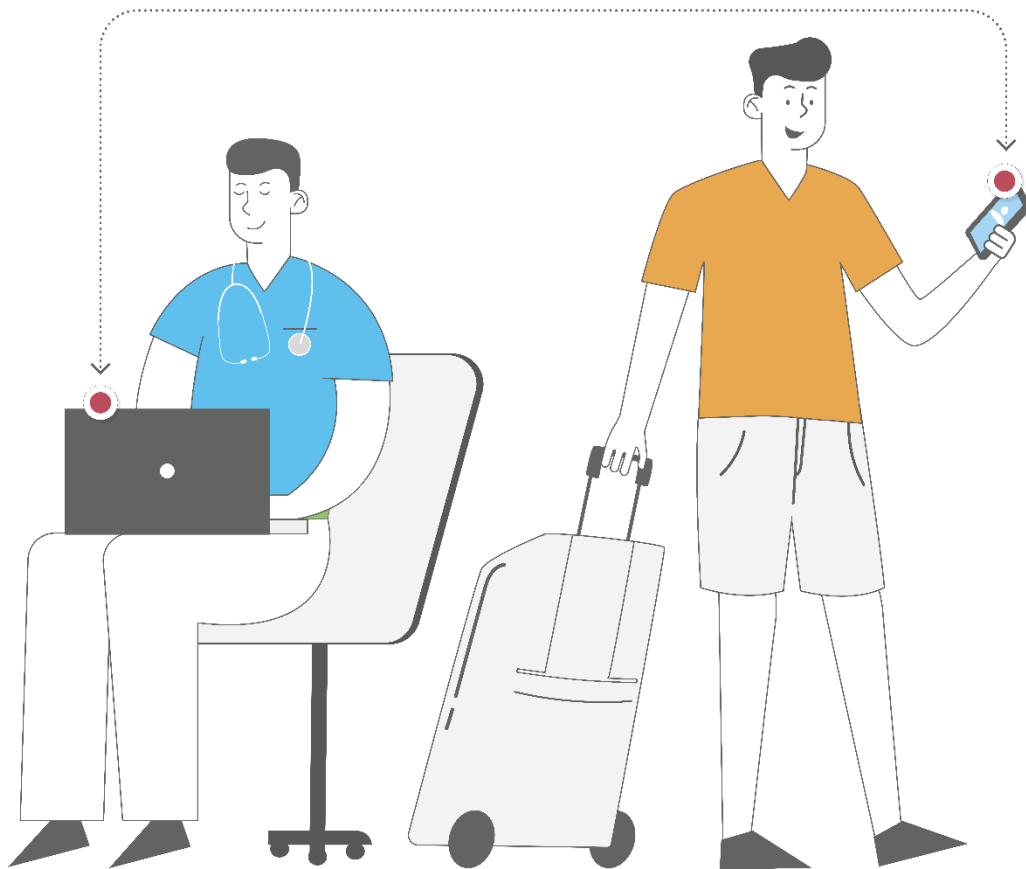


Zorg op afstand met Spreekuur.nl

Handleiding uitnodigen patiënt via VIPLive en aanmaken account



Zorg op afstand

Wel zo makkelijk, net zo vertrouwd

dokter**zorg**
Friesland

Inhoudsopgave

1.	Uitnodigen patiënt via VIPLive voor Spreekuur.nl	3
1.1	Uitleggen en maken afspraken digitale samenwerking	3
1.2	Uitnodigen patiënt.....	3
1.3	Controleren of patiënt is uitgenodigd en account heeft aangemaakt	5
2.	Stappen patiënt aanmaken account.....	6
3.	Support Spreekuur.nl.....	10
3.1	Support patiënt	10
3.2	Support zorgverlener	10

1. Uitnodigen patiënt via VIPLive voor Spreekuur.nl

Je kunt pas met een patiënt samenwerken in Spreekuur.nl als je de patiënt via VIPLive hiervoor hebt uitgenodigd. De patiënt ontvangt dan een e-mail met de uitnodiging voor Spreekuur.nl. Via deze e-mail kan de patiënt een account aanmaken. In dit hoofdstuk leggen we je uit hoe je een patiënt uitnodigt voor Spreekuur.nl. Ook wordt kort weergegeven welke stappen de patiënt moet doen om het account aan te maken.

Gebruikte video's en handleidingen van VIPLive

Zorgverlener: [Opleidingsvideo – Spreekuur Samen](#)
[Spreekuur.nl - Aanmelden van een patiënt](#)
[Uitnodigen patiënt/mantelzorgger voor Spreekuur.nl – VIPLive Support](#)
Patiënt: [Eerste keer inloggen op Spreekuur.nl](#)

1.1 Uitleggen en maken afspraken digitale samenwerking

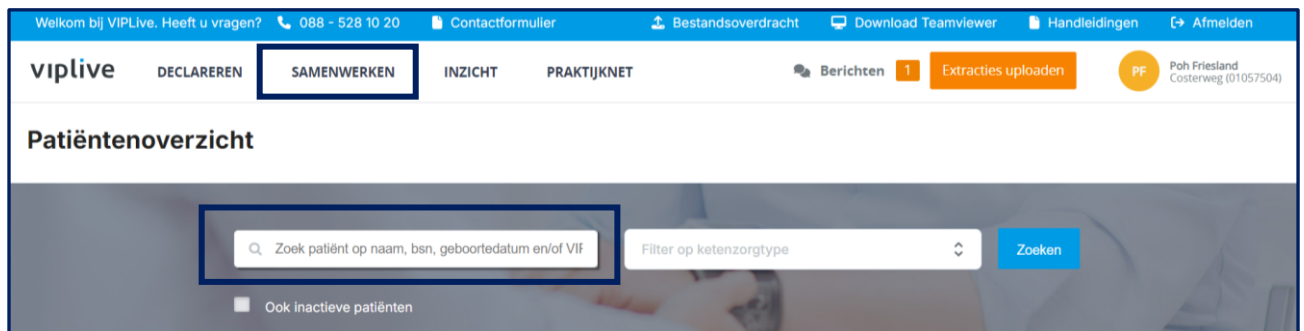
Leg de patiënt eerst uit wat Zorg op afstand en Spreekuur.nl inhoudt. De patiënt kan gebruik maken van Spreekuur.nl via de website, maar ook via de app van Spreekuur.nl. Attendeer de patiënt op beide mogelijkheden.

Maak bovendien samen afspraken over de digitale samenwerking. Denk hierbij aan het versturen van de meetresultaten, het versturen en beantwoorden van chatberichten en in welke situaties de patiënt direct contact opnemen moet met de praktijk. Nodig pas daarna de patiënt via VIPLive uit voor Spreekuur.nl.

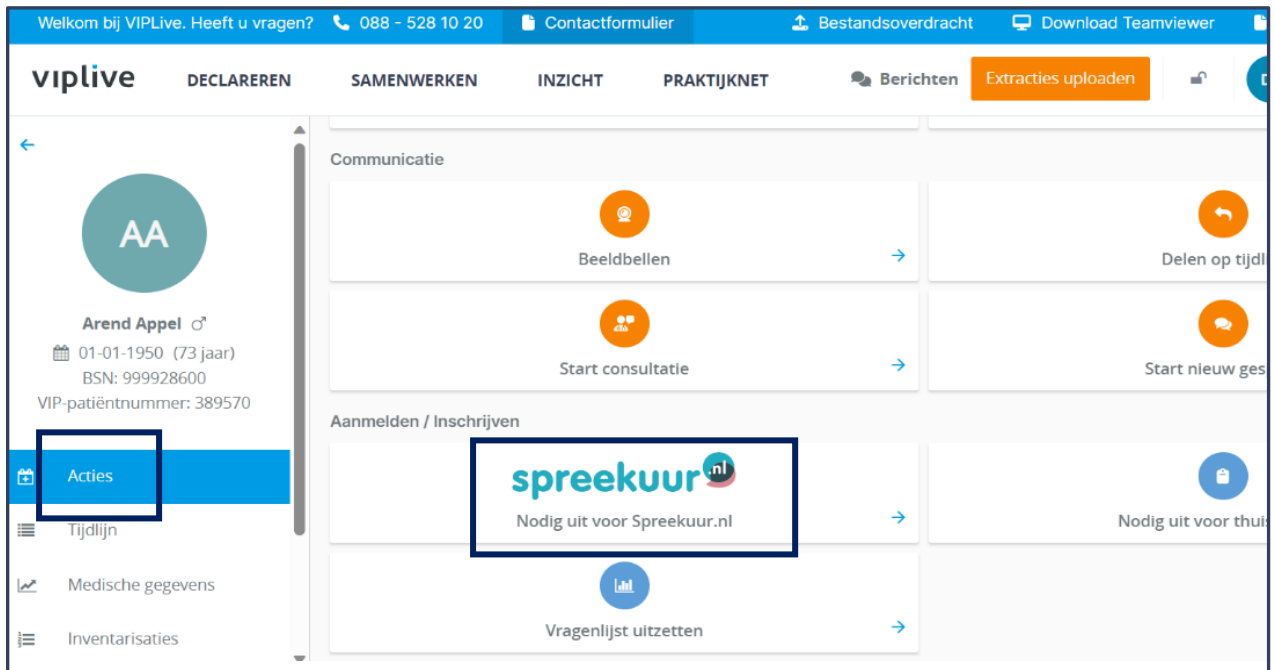
1.2 Uitnodigen patiënt

Hieronder staat weergegeven hoe je de patiënt uitnodigt voor Spreekuur.nl via VIPLive.

1. Ga in het startscherm van VIPLive naar het tabblad 'Samenwerken' en klik daar op 'Patiënt zoeken'. Zoek vervolgens via het zoekvenster de patiënt op die je wilt uitnodigen voor Spreekuur.nl en klik op de button 'Zoeken'.



2. Op de pagina van de patiënt ga je naar het tabblad 'Acties'. Op deze actiepagina klik je onder 'Aanmelden / Inschrijven' op de button 'Nodig uit voor Spreekuur.nl'.



3. In het vervolgscherm selecteer je wie de ontvanger is, de patiënt zelf of eventueel een mantelzorger. Mochten de gegevens al ingevuld zijn, dan zijn ze overgenomen vanuit het HIS. Check bij de patiënt of de gegevens juist zijn en pas eventueel de gegevens aan in het HIS. Klik vervolgens op de button 'Uitnodiging versturen'.

De patiënt, of mantelzorger, ontvangt nu een e-mail met de uitnodiging voor Spreekuur.nl. Via deze e-mail kan het account worden aanmaken. De link in de uitnodiging is 30 dagen geldig.

Uitnodigen voor Spreekuur.nl ✕

Uitleg proces

1. De ontvanger krijgt een uitnodigingsmail vanuit Spreekuur.nl.
2. De ontvanger maakt een account aan bij Spreekuur.nl.
3. In het geval van een uitnodiging naar een mantelzorger, wordt het telefoonnummer gebruikt om het account extra te beveiligen.

Ontvanger *

Patiënt
 Mantelzorger

E-mailadres *

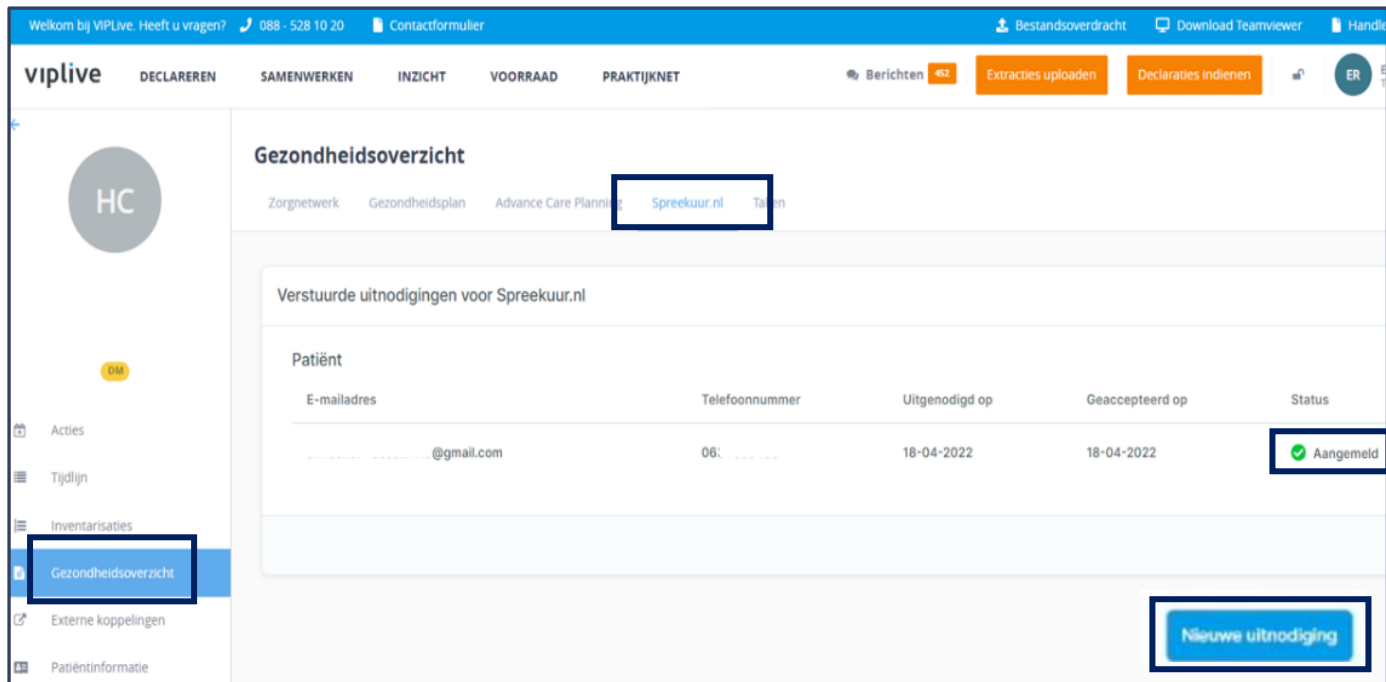
[Annuleer](#)

Vertel de patiënt om het account via de ontvangen e-mail aan te maken. De patiënt kan wel eerst de app van Spreekuur.nl installeren, maar om de thuismetingen te kunnen delen of om te kunnen chatten met jou als zorgverlener moet de patiënt de stappen doorlopen die in de uitnodiging staan.

Let op: de patiënt dient bij het aanmaken van het account ook te beschikken over de DigiD-app.

1.3 Controleren of patiënt is uitgenodigd en account heeft aangemaakt

Onder het tabblad 'Gezondheidsoverzicht', bij het tabblad 'Spreekuur.nl', kun je controleren of je de patiënt een uitnodiging hebt verstuurd. Ook kun je de status ervan zien. Vanuit dit tabblad kun je met de knop 'Nieuwe uitnodiging' eventueel een nieuwe uitnodiging versturen.



The screenshot shows the 'Gezondheidsoverzicht' (Health Overview) section for 'Spreekuur.nl'. The interface includes a navigation menu on the left with 'Gezondheidsoverzicht' highlighted. The main content area displays a table of sent invitations for 'Spreekuur.nl'.

Verstuurde uitnodigingen voor Spreekuur.nl				
Patiënt				
E-mailadres	Telefoonnummer	Uitgenodigd op	Geaccepteerd op	Status
.....@gmail.com	06:	18-04-2022	18-04-2022	Aangemeld

A 'Nieuwe uitnodiging' button is located at the bottom right of the interface.

2. Stappen patiënt aanmaken account

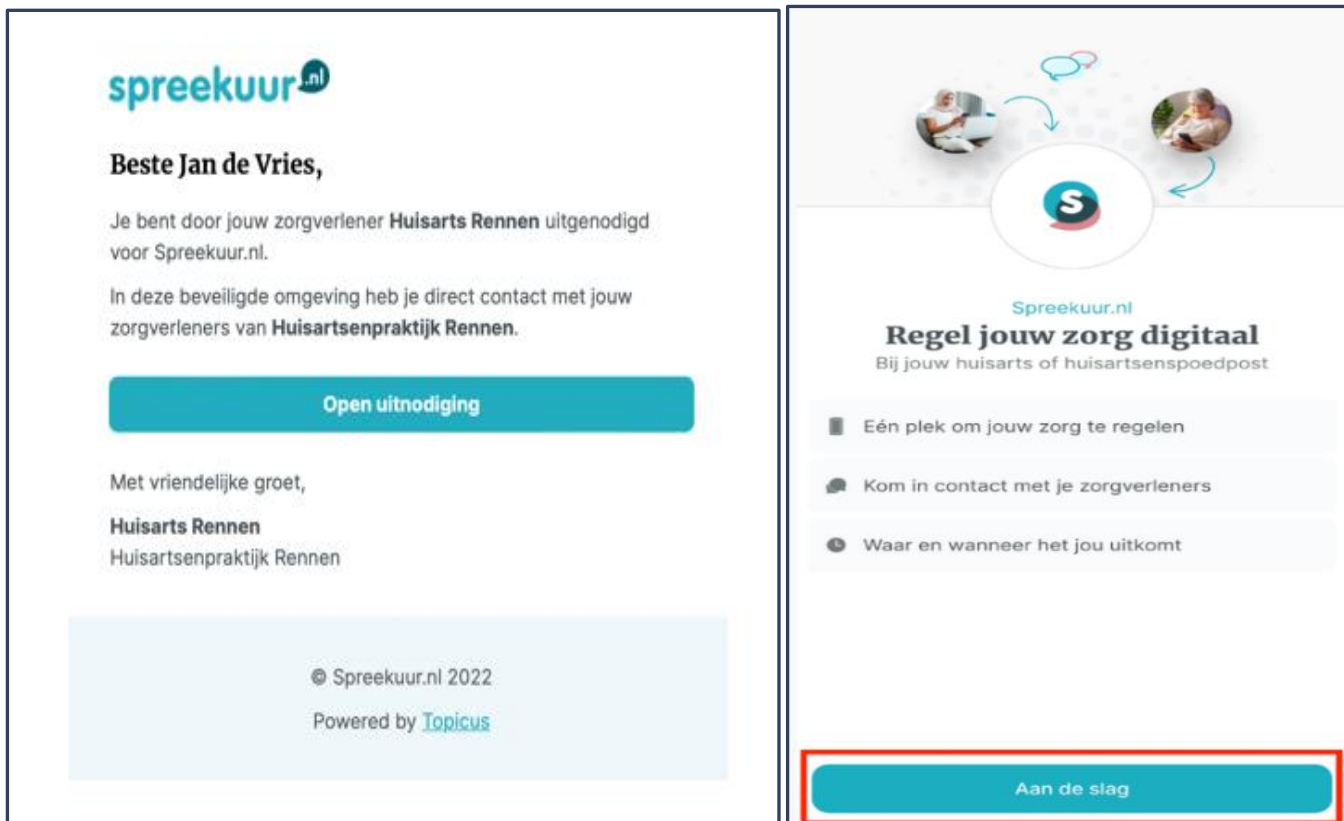
Nadat jij vanuit VIPLive de patiënt een uitnodiging voor Spreekuur.nl hebt verstuurd, ontvangt de patiënt een e-mail.

1. Wanneer de patiënt in de e-mail op 'Open uitnodiging' klikt, wordt de patiënt automatisch naar de website geleid. Mocht de patiënt de app al hebben gedownload, dan verloopt het aanmaken van het account via de app.

De link in de uitnodiging is 30 dagen geldig. De patiënt klikt op de button 'Aan de slag' om het aanmaken van het account te starten.

Let op:

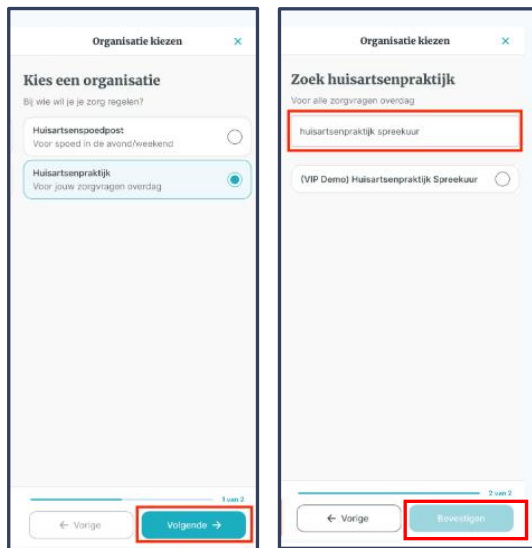
1. Het kan zijn dat de e-mail bij de spammail terechtkomt
2. Bij het aanmaken van het account heeft de patiënt ook de DigiD-app nodig



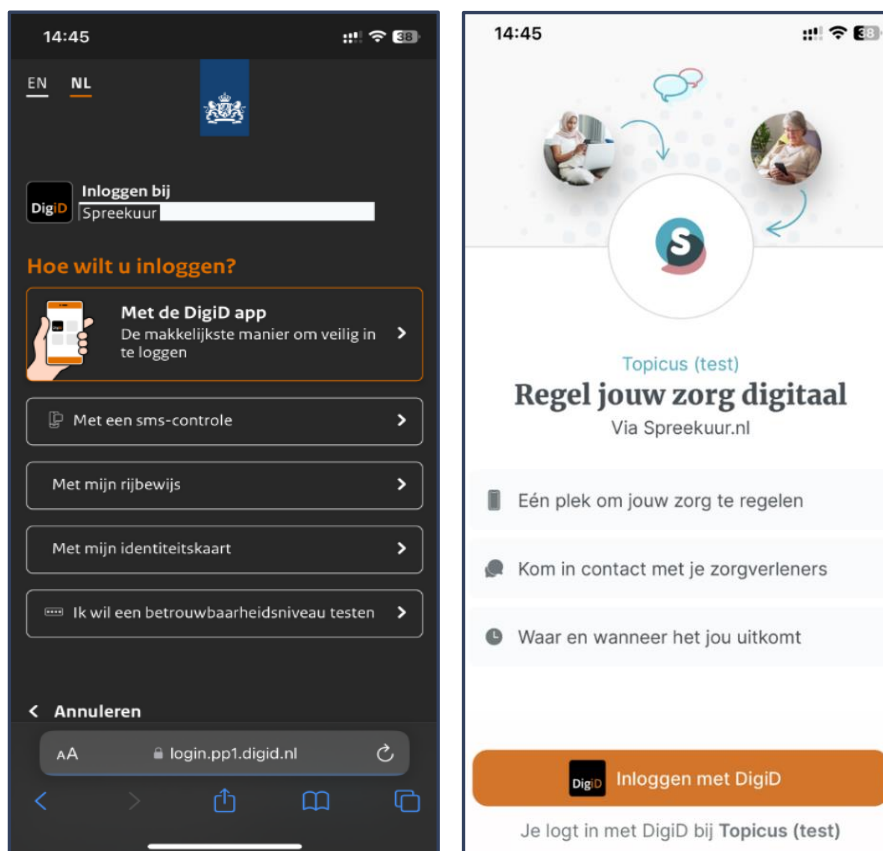
The image shows two side-by-side screenshots. The left screenshot is an email invitation from Spreekuur.nl. It is addressed to 'Beste Jan de Vries' and is from 'Huisarts Rennen'. The email contains a teal button labeled 'Open uitnodiging'. Below the button, it says 'Met vriendelijke groet, Huisarts Rennen, Huisartsenpraktijk Rennen'. At the bottom, it includes the copyright '© Spreekuur.nl 2022' and 'Powered by Topicus'. The right screenshot is the website landing page for Spreekuur.nl. It features a circular graphic with a blue 'S' in the center, surrounded by icons of a doctor and a patient. The text reads 'Spreekuur.nl Regel jouw zorg digitaal Bij jouw huisarts of huisartsenspoedpost'. Below this, there are three bullet points: 'Eén plek om jouw zorg te regelen', 'Kom in contact met je zorgverleners', and 'Waar en wanneer het jou uitkomt'. At the bottom, there is a teal button labeled 'Aan de slag' which is highlighted with a red border.

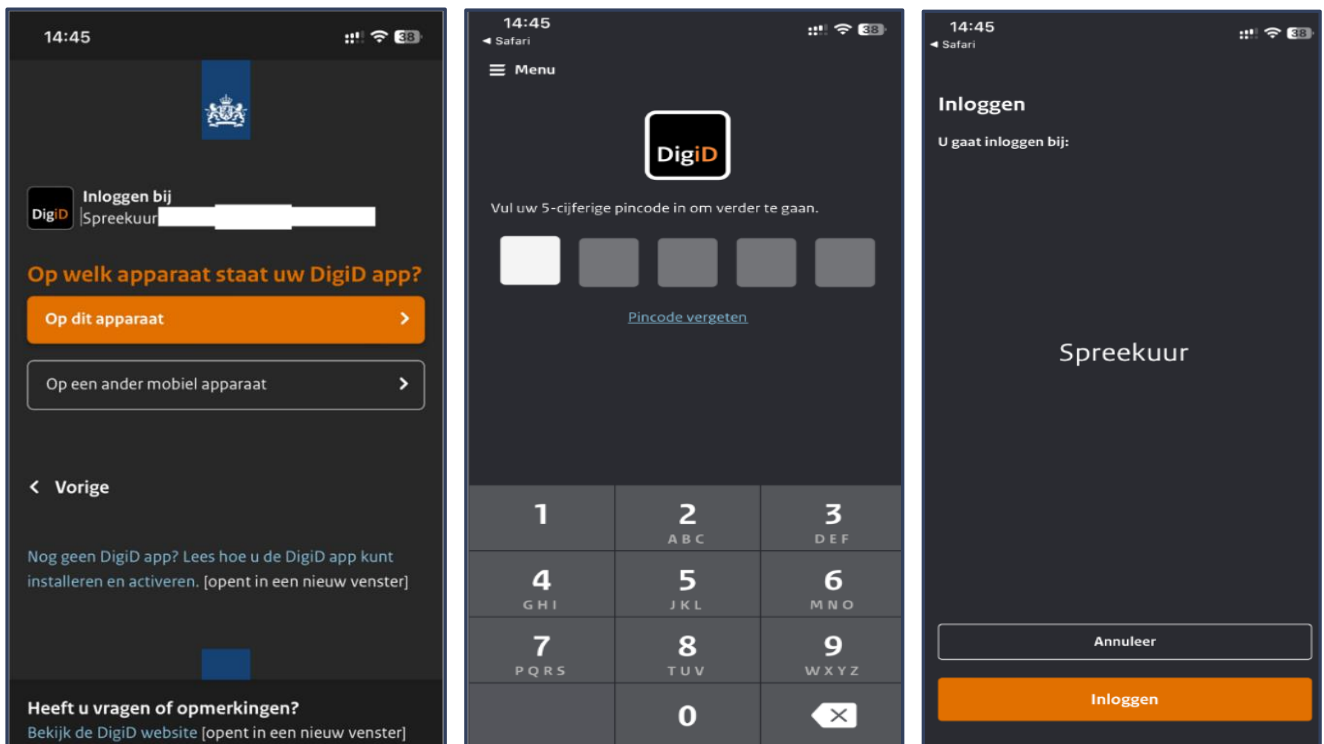
- De patiënt kan kiezen tussen 'huisartsenspoedpost' of 'huisartsenpraktijk'. Hier selecteert de patiënt 'huisartsenpraktijk' en klikt vervolgens op 'Volgende'.

In het vervolgscherm selecteert de patiënt de huisartsenpraktijk waarbij de patiënt aangesloten is en daarna op 'Bevestigen'.



- De patiënt klikt op 'Inloggen met DigiD' om in te loggen met de Digi-app. In het vervolgscherm kiest de patiënt voor 'Met de DigiD app'. Daarna volgen verschillende vensters.

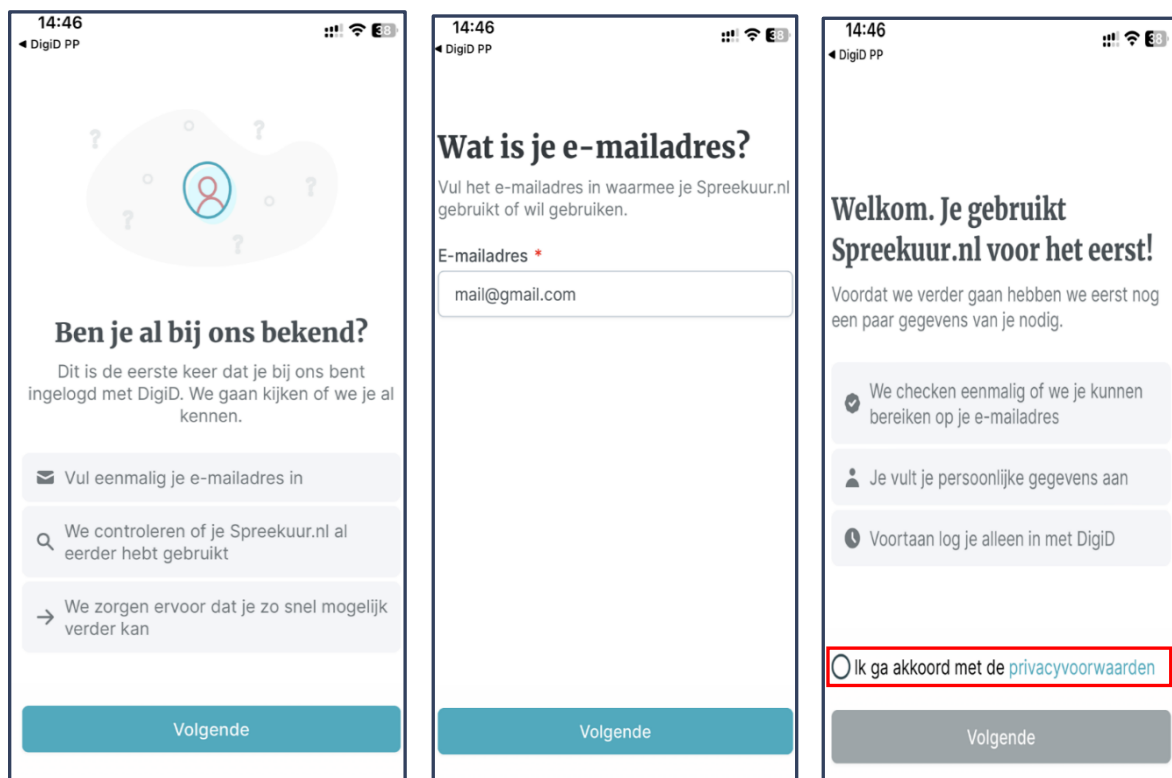




4. Na het inloggen op de DigiD-app controleert Spreekuur.nl of de patiënt al bij Spreekuur.nl bekend is. De patiënt klikt op 'Volgende'.

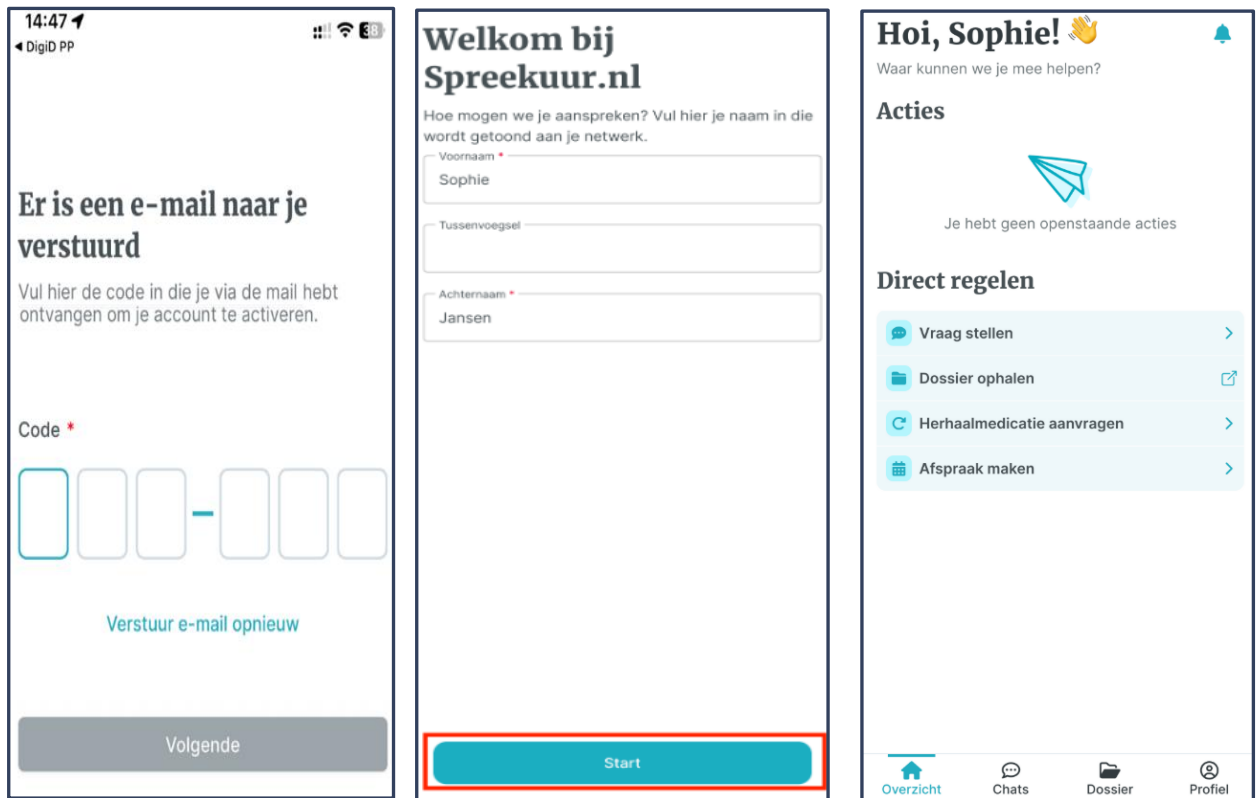
In het vervolgscherm vult de patiënt het e-mailadres in en klikt weer op 'Volgende'.

Daarna, in het volgende venster, klikt de patiënt op het bolletjes voor 'Ik ga akkoord met de privacyvoorwaarden' en vervolgens op 'Volgende'.



5. De patiënt heeft nu een e-mail toegestuurd gekregen met daarin een code. Om het account te activeren vult de patiënt in het vervolgscherm de code in en klikt op 'Volgende'. In het volgende venster vult de patiënt de voor- en achternaam in en klikt op 'Start'.

De patiënt heeft nu een account voor Spreekuur.nl aangemaakt. De volgende keer hoeft de patiënt alleen de DigiD-app te gebruiken om in te loggen op de Spreekuur.nl-app.



3. Support Spreekuur.nl

3.1 Support patiënt

Voor de patiënt heeft VIPLive een supportpagina voor Spreekuur.nl. Dit is support.spreekuur.nl. Hierop kan de patiënt instructievideo's en handleidingen vinden over verschillende onderwerpen. Bovendien kan de patiënt via deze pagina, door het invullen van een vragenformulier, hulp vragen aan de supportafdeling van Spreekuur.nl.

3.2 Support zorgverlener

Wanneer je ingelogd bent op VIPLive kun je via de knop 'VIPLive Support' naar de supportpagina van VIPLive (support.viplive.nl). Hier kun je allerlei instructievideo's en handleidingen vinden. Daarnaast heeft VIPLive een pagina voor de [VIPLive Academie](https://academie.viplive.nl) (academie.viplive.nl). Ook hierop staan de handleidingen en instructievideo's.

Wanneer je vragen hebt over Spreekuur.nl, of bijvoorbeeld problemen hebt met inloggen, dan kun je contact opnemen met de supportdesk van VIPLive. De contactgegevens zijn:

Telefoon: 088- 528 10 20
E-mail: zg@calculus.nl

Ook kun je via de knop 'Contactformulier' in VIPLive een melding doen bij de supportdesk.

Storing

Als er een storing is in VIPLive, dan vermeldt VIPLive dit op de supportpagina.