

Wat gebeurt er nog meer met uw gegevens?

Om de kwaliteit van de zorg te bewaken en waar mogelijk te verbeteren, kunnen verzamelde gegevens worden gebruikt voor (wetenschappelijk) onderzoek. De gegevens zijn dan geanonimiseerd, dus niet gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens.

Wilt u niet meedoen?

Als u niet wilt worden aangemeld bij Ketenzorg Friesland, dan kunt u dat aangeven bij uw huisarts.

Let op: ketenzorg is uitgezonderd van uw eigen risico van uw zorgverzekering. Als u geen toestemming geeft voor deelname aan ketenzorg, vallen de behandelkosten van uw chronische ziekte wél onder uw eigen risico.

Stoppen met ketenzorg

In sommige situaties wordt u afgemeld bij Ketenzorg Friesland. Bijvoorbeeld als uw ziektebeeld complexer wordt en de huisarts u overdraagt aan een specialist in het ziekenhuis. Ook wordt u afgemeld als u langere tijd niet op afspraken verschijnt. Om ketenzorg te beëindigen, hoeft u zelf niets te doen. Uw huisarts zorgt ervoor dat u wordt afgemeld bij Ketenzorg Friesland.

Tevredenheid en klachten

Het is belangrijk dat u tevreden bent over de uitvoering van uw individueel zorgplan. Is dit niet het geval? Bespreek uw klacht of bezwaar dan eerst met de betrokken zorgverlener. Als u er samen niet uitkomt, kunt u bellen naar Ketenzorg Friesland: 0513 65 67 70. Uw klacht wordt dan behandeld door de klachtenfunctionaris.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw huisarts of praktijkondersteuner. Meer informatie over de chronische aandoeningen en over ketenzorg vindt u op www.ketenzorgfriesland.nl.

Ketenzorg Friesland BV

K.R. Poststraat 70-72
8441 ER HEERENVEEN

t 0513 65 67 70

f 084 833 62 97

e info@ketenzorgfriesland.nl

i www.ketenzorgfriesland.nl



**Samen sterk in
chronische zorg**



Bij de behandeling van uw chronische ziekte zijn meerdere zorgverleners betrokken. Zij zijn met elkaar verbonden in een krachtige keten en werken samen om u optimale zorg te verlenen. Uw huisarts is uw eerste aanspreekpunt en een individueel zorgplan de basis van uw behandeling. Het doel van ketenzorg: een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

Wat is ketenzorg?

Wanneer u wordt behandeld voor een chronische ziekte, zijn er diverse zorgverleners betrokken bij de behandeling. Als hun werkzaamheden optimaal op elkaar aansluiten is er sprake van ketenzorg. Zorgverleners bundelen hun krachten, met één gezamenlijk doel: uw kwaliteit van leven verbeteren. Ze stemmen de zorg af op uw behoeften.

Voor welke aandoeningen is er ketenzorg?

Ketenzorg Friesland organiseert de zorg voor patiënten met:

- suikerziekte (Diabetes Mellitus type 2, DM2)
- chronische longaandoeningen (COPD of astma)
- hart- en vaatziekten (Cardiovasculair risicomanagement, CVRM)

Voor deze chronische ziekten heeft Ketenzorg Friesland een zorgprogramma ontwikkeld. Uw huisarts doet mee aan dit programma. Het zorgprogramma ondersteunt de behandeling van uw chronische ziekte en kan ernstiger klachten voorkomen.

Op zoek naar de beste zorgverleners

Ketenzorg begint bij uw eigen huisarts. Hij of zij signaleert of u zorg en begeleiding nodig heeft. Vervolgens bekijkt u samen met uw huisarts welke zorgverleners in de regio deze zorg het beste kunnen verlenen. Zorgverleners met wie u mogelijk te maken krijgt zijn: internist, oogarts, longarts, diëtist, fysiotherapeut en gespecialiseerde verpleegkundige.

Wat zijn de voordelen van ketenzorg?

Voor u heeft ketenzorg meerdere voordelen:

- Zorg wordt beter en efficiënter als zorgverleners van elkaar weten wat ze doen.
- Uw zorgverleners zijn altijd op de hoogte van uw situatie en behandeling. Ze kunnen de zorg daardoor beter op elkaar afstemmen en u hoeft niet steeds hetzelfde verhaal te vertellen.
- Deelnemen aan Ketenzorg Friesland brengt geen extra kosten met zich mee. Het is voor u juist voordelig, omdat ketenzorg niet wordt verhaald op uw eigen risico. Alle zorg die buiten de keten valt, komt wel ten laste van uw eigen risico.

Werken aan persoonlijke doelen

Het doel van ketenzorg is dat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven heeft. Belangrijk daarvoor is dat u met uw huisarts of praktijkondersteuner afspraken maakt over wat u wilt bereiken. Deze afspraken legt u vast in een individueel zorgplan, de basis van uw chronische behandeling. In uw individueel zorgplan staan de gezondheidsdoelen die u wilt behalen, welke zorg en behandeling u nodig heeft en wat u zelf kunt doen om uw doelen te halen. In het zorgplan staat ook hoe vaak u de huisarts en de praktijkondersteuner spreekt, welke andere behandelaars worden betrokken bij uw behandeling en wat van hen wordt verwacht. Het individueel zorgplan wordt een succes als u er zelf in gelooft en er samen met het zorgteam alles aan doet om de gestelde doelen te halen.

De praktijkondersteuner is uw 'coach' en stelt, indien nodig, samen met u en de huisarts het zorgplan bij.

Informatie in de keten

Wanneer uw huisarts vaststelt dat u een chronische ziekte heeft, wordt u - in overleg - aangemeld bij Ketenzorg Friesland. Ketenzorg Friesland zorgt ervoor dat alle betrokken zorgverleners op de hoogte zijn van uw behandelprogramma. De informatie over uw behandeling krijgen zij elektronisch toegestuurd via een gesloten informatiesysteem. De zorgverleners binnen de keten kunnen uitsluitend gegevens inzien die noodzakelijk zijn voor uw behandeling. Een voorbeeld: u lijdt aan suikerziekte en bezoekt een diëtist die onderdeel is van de keten. Via het Ketenzorg Informatiesysteem kan de diëtist medische gegevens raadplegen over de behandeling van uw chronische ziekte. Dit zijn gegevens die door uw huisarts, de praktijkondersteuner of een andere zorgverlener in de keten zijn ingevoerd.

Uw toestemming is nodig

Uw privacy is beschermd en medische gegevens mogen niet zomaar worden uitgewisseld. Uw huisarts vraagt u daarom een toestemmingsformulier te tekenen. Daarmee geeft u zorgverleners die betrokken zijn bij uw behandeling toestemming om uw gegevens te kunnen raadplegen. U kunt uw toestemming altijd intrekken.