



DIGITAAL SAMENWERKEN VIA VIPLIVE REGIOZORG

Inhoud

Wat is VIPLive Regiozorg?	2
Aanvragen accounts VIPLive Regiozorg	2
Functionaliteiten	2
<i>Profiel</i>	2
<i>Chat</i>	3
<i>Zorgnetwerk</i>	3
<i>Verwijzen</i>	4
<i>PZP/ACP</i>	4
<i>Gezondheidsplan</i>	5
<i>Vragenlijsten</i>	5
<i>MDO/Beeldbellen met andere zorgverleners</i>	5
<i>Beeldbellen met patiënt</i>	6
VIPLive app	6
Samenwerken met patiënt en mantelzorger	6
Ondersteuning	6
Updates	6
Bijlage: Overzicht handleidingen en kennisvideo's	7

Wat is VIPLive Regiozorg?

VIPLive Regiozorg maakt de communicatie tussen zorgverleners onderling en tussen zorgverleners en patiënten/cliënten mogelijk en helpt om veilig en gemakkelijk digitaal met elkaar samen te werken. Dit kan door

- het voeren van gesprekken;
- sturen van verwijzingen (en daarmee delen van medische gegevens vanuit de huisartsenpraktijk);
- delen van het gezondheidsplan;
- delen van het PZP/ACP;
- invullen van thuismetingen door wijkverpleegkundigen.

Aanvragen accounts VIPLive Regiozorg

Bij de start van de digitale samenwerking worden de accounts voor de netwerkpartners door de huisartsenpraktijk in een totaaloverzicht aangeleverd bij Ketenzorg Friesland (KZF).

Tijdens het reguliere proces zijn er twee mogelijkheden:

- een medewerker in de huisartsenpraktijk stuurt een uitnodiging naar een netwerkpartner;
- een bestaande netwerkpartner kan een collega binnen dezelfde organisatie die nog geen account heeft voor VIPLive Regiozorg, uitnodigen om samen te werken via de applicatie. Dit kan alleen een netwerkpartner doen met de rol Hoofdzorgverlener. Bij de start van de samenwerking wordt afgesproken wie deze rol krijgt.

De werkwijze voor beide manieren wordt uitgelegd in de volgende handleidingen:

[Uitnodigen van zorgverleners buiten de huisartsenpraktijk voor VIPLive account \(door huisartsenpraktijk\)](#)
[Uitnodigen zorgverlener binnen eigen organisatie \(keten- en netwerkpartners\) – VIPLive Support](#)

Functionaliteiten

VIPLive Regiozorg biedt verschillende functionaliteiten. Tijdens de implementatie spreken de zorgverleners in het samenwerkverband met elkaar af welke functionaliteiten gebruikt gaan worden. In deze paragraaf worden alle onderdelen die van belang zijn voor de digitale samenwerking toegelicht. Per onderdeel vind je linkjes naar handleidingen en kennisvideo's. Een totaaloverzicht hiervan is toegevoegd in de bijlage.

NB: daar waar patiënt staat, kun je dit ook lezen als cliënt

Profiel

Doel

Vastleggen van persoonlijke instellingen die van belang zijn voor een soepele digitale samenwerking.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
Profielinstellingen (e-mailnotificaties, functie, afwezigheid)	

Goed om te weten

- Het is aan te raden om je voor- en achternaam toe te voegen. Soms ben je in het netwerk alleen bekend met je voornaam. Dat kan voldoende zijn, maar niet altijd uniek. Ook wil een andere zorgverlener graag op voornaam kunnen zoeken.
- Het toevoegen van je werkdagen en de afwezigheid zorgt er voor dat andere zorgverleners bij het sturen van een bericht zien dat je op dat moment niet aanwezig bent.

Chat

Doel

De chatfunctie is bedoeld om met elkaar te communiceren over niet urgente zaken. Het is een makkelijke en laagdrempelige manier om als zorgverleners contact te hebben met elkaar rondom een patiënt.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
Online chatgesprek voeren	Een gesprek starten over de patiënt
Gesprek starten over patiënten	Vraag stellen aan huisartsenpraktijk als ketenpartner of als wijkverpleegkundige
Groepsgesprek starten met alleen zorgverleners	Gesprek terugkoppelen naar het HIS
Gezamenlijke inboxen in VIPLive	

Goed om te weten

- Zorg dat je profiel goed is ingesteld qua aan- en afwezigheid. Daardoor krijgt de verzender van een bericht een melding als de ontvanger op dat moment niet aanwezig is.
- Het is mogelijk om een gesprek te starten in een groep door meerdere mensen uit te nodigen of door gebruik te maken van een gezamenlijke inbox.
- Bij vertrek of komst van een medewerker is het van belang om de gezamenlijke inbox bij te werken.
- Maak met elkaar afspraken over reactietijden van berichten.
- De informatie uit het gesprek kan aan de kant van de huisartsenpraktijk eenvoudig doorgestuurd worden naar het HIS. Aan de kant van de VVT zijn er een aantal systemen die (tegen betaling) in kunnen regelen dat de informatie uit VIPLive Regiozorg in het ECD overgenomen kan worden.
- De inbox wordt gebruikt voor gesprekken en consultaties. Links in het scherm kun je kiezen voor de C van Consultaties of de G van Gesprekken.
- Alleen een medewerker van de huisartsenpraktijk kan patiënten zichtbaar maken voor de netwerkpartners. Wil je als netwerkpartner inzage in het dossier van een patiënt, dan kun je via een gesprek zonder patiënt aangeven dat je graag toegang wilt tot het dossier van een bepaalde patiënt.

Zorgnetwerk

Doel

In het zorgnetwerk is zichtbaar welke zorgverleners bij de patiënt betrokken zijn.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
Toevoegen aan zorgnetwerk	

Goed om te weten

- Bij het starten van een gesprek over een patiënt worden de deelnemers van het gesprek automatisch toegevoegd aan het zorgnetwerk
- Bij het in behandeling nemen van een verwijzing wordt je als gebruiker automatisch toegevoegd aan het zorgnetwerk. Daarnaast krijg je op dat moment een scherm naar voren zodat je ook collega's aan het zorgnetwerk kunt toevoegen
- Zorgverleners die niet zijn betrokken via een verwijzing of een gesprek kunnen handmatig toegevoegd worden door iedereen in het zorgnetwerk

Verwijzen

Doel

Het betrekken van een netwerkorganisatie of team bij de behandeling en delen van medische gegevens.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
Verwijzing vanuit de huisartsenpraktijk	Een verwijzing starten vanuit de huisartsenpraktijk
Verwijzing ontvangen door de ketenpartnerpraktijk	Een verwijzing ontvangen als ketenzorgpartner
	Terugkoppeling versturen naar de huisartspraktijk (netwerk/ketenpartner)
	Een verwijzing sluiten vanuit de huisartsenpraktijk
	Consulteren, verwijzen en gesprekken

Goed om te weten

- De medewerker van de netwerkorganisatie die de verwijzing in behandeling neemt, wordt automatisch toegevoegd aan het zorgnetwerk. Aanvullende zorgverleners kunnen op dat moment ook toegevoegd worden.
- De medische gegevens die gedeeld worden zijn gebaseerd op een autorisatiematrix. Daar kunnen op verzoek en na goedkeuring door de expertgroep van KZF, andere meetwaarden aan toegevoegd worden.

PZP/ACP

Doel

Vastleggen en delen van de gewenste passende zorg (in de palliatieve fase).

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
Advance Care Planning (ACP)	Opstellen van een ACP
ACP delen met ketenpartners uit het zorgnetwerk	

Goed om te weten

- De zorgverlener in de huisartsenpraktijk is regiehouder van het PZP. Als je als netwerkpartner aanvullende informatie hebt, kun je via de beveiligde chat vragen om dit toe te voegen aan het PZP.

Gezondheidsplan

Doel

Samenwerken rondom de doelen en acties voor de patiënt.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
Gezondheidsplan	Opstellen van een gezondheidsplan

Goed om te weten

- Het gezondheidsplan is zichtbaar voor iedereen die aan het zorgnetwerk van de betreffende patiënt is toegevoegd.
- Met een gezondheidsplan kun je problemen, doelen en acties registreren.
- Meestal wordt het gezondheidsplan alleen gebruikt voor de onderdelen waarop je rondom een patiënt met meerdere disciplines samenwerkt. Het is geen vervanging van het HIS of het cliëntendossier van de wijkverpleging.

Vragenlijsten

Doel

Invullen van vragenlijsten door patiënt en de inzichten inzichtelijk maken van de uitkomsten inzichtelijk voor de netwerkpartners.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
Vragenlijsten	
Vragenlijsten versturen naar patiënt	

Goed om te weten

- Wijkverpleegkundigen en zorgverleners in de huisartsenpraktijk kunnen vragenlijsten versturen naar de patiënt.
- Als je een vragenlijst mist dan kun je dit aangeven bij de helpdesk van Ketenzorg Friesland via helpdesk@ketenzorgfriesland.

MDO/Beeldbellen met andere zorgverleners

Doel

Vorbereiden en houden van een digitaal MDO.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
MDO in VIPLive	Starten van een MDO
Beeldbellen	

Goed om te weten

- De MDO-functionaliteit is niet bedoeld om een MDO te plannen. Dit gebeurt buiten VIPLive Regiozorg om.
- De link voor het beeldbellen kan ook verstuurd worden via bijvoorbeeld Whatsapp of mail, zodat ook zorgverleners zonder account mee kunnen doen met het overleg.

Beeldbellen met patiënt

Doel

Digitale afstemming met de patiënt of mantelzorger.

Uitleg

Via onderstaande linkjes vind je verdere uitleg:

Handleidingen	Kennisvideo's
	Het starten van een beeldbelgesprek met een patiënt
	Ontvangen van een uitnodiging door patiënt

Goed om te weten

- Voordeel van het beeldbellen via VIPLive Regiozorg is dat dit beveiligd is. Foto's en bijlages die gedeeld worden, blijven in de beveiligde omgeving van VIPLive.

VIPLive app

Aanvullend op de webapplicatie van VIPLive Regiozorg kan elke zorgverlener gebruik maken van de VIPLive app. In de app zit een deel van de functionaliteiten van de webapplicatie en is vooral handig voor zorgverleners die veel onderweg zijn.

Handleidingen	Kennisvideo's
VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners downloaden en inloggen	VIPLive app - Het activeren en het gebruik van de VIPLive app – VIPLive Academie
VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners gesprekken	VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners gesprekken
VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners thuismetingen invullen door wijkverpleging	VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners thuismetingen invullen door wijkverpleging – VIPLive Academie
VIPLive app (nieuw): Waarom kan ik mijn app niet installeren? Of waarom werkt mijn app niet?	

Samenwerken met patiënt en mantelzorger

Het samenwerken met patiënt en mantelzorger via het patiëntportaal Spreekuur.nl van VIPLive vraagt een apart implementatietraject. In deze handreiking wordt daar niet op ingegaan.

Ondersteuning

Als je vragen hebt over de werking van het systeem dan kun je terecht bij de supportdesk van VIPLive Regiozorg. Links bovenin het scherm van de applicatie vind je contactgegevens en een contactformulier.

Welkom bij VIPLive. Heeft u vragen? ☎ 088 - 528 10 20 📄 Contactformulier

Heb je vragen over het samenwerken buiten de werking van het systeem om, neem dan contact op met Ketenzorg Friesland via helpdesk@ketenzorgfriesland.nl.

Updates

Er wordt regelmatig een nieuwe versie van VIPLive Regiozorg vrijgegeven. Via [Release Notes – VIPLive Support](#) kun je zien welke wijzigingen zijn doorgevoerd. Wil je op de hoogte blijven van de wijzigingen dan kun je je via de knop Volgen abonneren. Je krijgt dan een mailnotificatie als er nieuwe releases worden geplaatst.

Bijlage: Overzicht handleidingen en kennisvideo's

Onderdeel	Handleidingen	Kennisvideo's
Aanvragen accounts netwerkpartners	Uitnodigen van zorgverleners buiten de huisartsenpraktijk voor VIPLive account (door huisartsenpraktijk)	
Profielinstellingen	Profielinstellingen (e-mailnotificaties, functie, afwezigheid)	
Gesprekken	Online chatgesprek voeren Gesprek starten over patiënten Groepsgesprek starten met alleen zorgverleners Gezamenlijke inboxen in VIPLive	Een gesprek starten over de patiënt Vraag stellen aan huisartsenpraktijk als ketenpartner of als wijkverpleegkundige Gesprek terugkoppelen naar het HIS
Zorgnetwerk	Toevoegen aan zorgnetwerk	
Verwijzen	Verwijzing vanuit de huisartsenpraktijk Verwijzing ontvangen door de ketenpartnerpraktijk	Een verwijzing starten vanuit de huisartsenpraktijk Een verwijzing ontvangen als ketenzorgpartner Terugkoppeling versturen naar de huisartspraktijk (netwerk/ketenpartner) Een verwijzing sluiten vanuit de huisartsenpraktijk Consulteren, verwijzen en gesprekken
PZP/ACP	Advance Care Planning (ACP) ACP delen met ketenpartners uit het zorgnetwerk	Opstellen van een ACP
Gezondheidsplan	Gezondheidsplan	Opstellen van een gezondheidsplan
Vragenlijsten	Vragenlijsten Vragenlijsten versturen naar patiënt	
MDO/Beeldbellen met andere zorgverleners	MDO in VIPLive Beeldbellen	Starten van een MDO
Beeldbellen met patiënt		Het starten van een beeldbelgesprek met een patiënt Ontvangen van een uitnodiging door patiënt
VIPLive app	VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners downloaden en inloggen VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners gesprekken VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners thuismetingen invullen door wijkverpleging VIPLive app (nieuw): Waarom kan ik mijn app niet installeren? Of waarom werkt mijn app niet?	VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners gesprekken