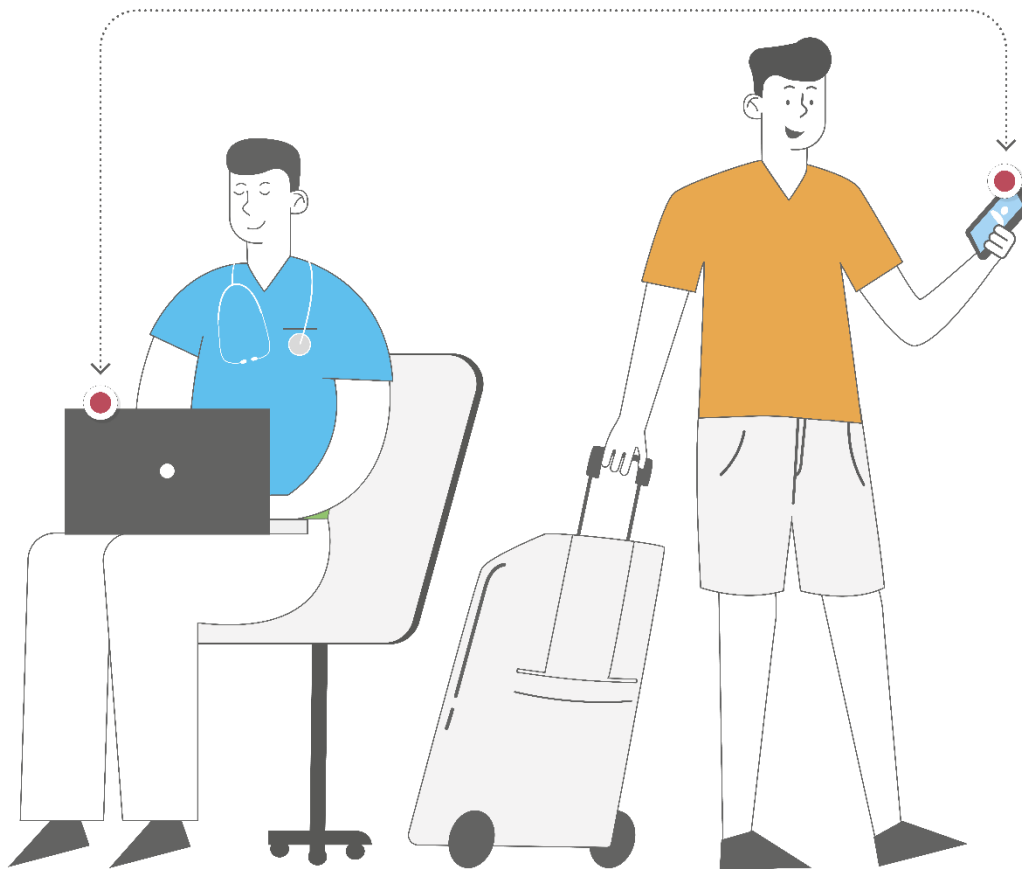


Zorg op afstand met Spreekuur.nl

Handleiding uitnodigen patiënt via VIPLive en aanmaken account



Zorg op afstand

Wel zo makkelijk, net zo vertrouwd

dokter  **zorg**
Friesland

Inhoudsopgave

1.	Uitnodigen patiënt via VIPLive	3
1.1	Uitleggen en maken afspraken digitale samenwerking	3
1.2	Uitnodigen patiënt.....	3
1.3	Controleren of patiënt is uitgenodigd en account heeft aangemaakt	5
1.4	Stappen patiënt aanmaken account.....	5
2.	Support Spreekuur.nl.....	9
2.1	Support patiënt	9
2.2	Support zorgverlener	9

1. Uitnodigen patiënt via VIPLive

Je kunt pas met een patiënt samenwerken in Spreekuur.nl als je de patiënt via VIPLive hiervoor hebt uitgenodigd. De patiënt ontvangt dan een e-mail met de uitnodiging voor Spreekuur.nl. Via deze e-mail kan de patiënt een account aanmaken. In dit hoofdstuk leggen we je uit hoe je dat doet. Ook wordt kort weergegeven welke stappen de patiënt moet doen om het account aan te maken.

Gebuurte video's en handleidingen van VIPLive

[Opleidingsvideo – Spreekuur Samen](#)

[Spreekuur.nl - Aanmelden van een patiënt](#)

[Spreekuur.nl – Het aanmaken van een Spreekuur.nl account](#) (patiënt) (niet up-to-date, gaat niet in op DigiD)

[Inloggen met DiGiD met een bestaand account](#)

[Eerste keer inloggen op Spreekuur.nl](#)

1.1 Uitleggen en maken afspraken digitale samenwerking

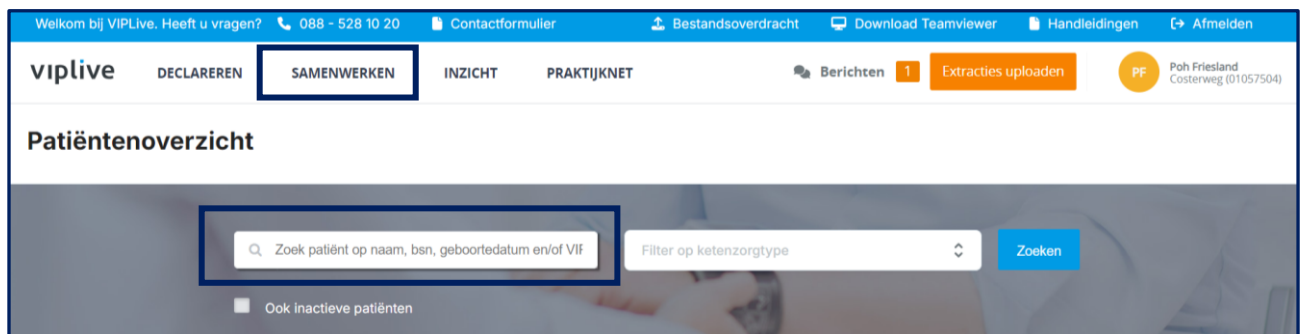
Leg de patiënt eerst uit wat Zorg op afstand en Spreekuur.nl inhoudt. De patiënt kan gebruik maken van Spreekuur.nl via de website, maar ook via de app van Spreekuur.nl. Attendeer de patiënt op beide mogelijkheden.

Maak bovendien samen afspraken over de digitale samenwerking. Denk hierbij aan het versturen van de meetresultaten, het versturen en beantwoorden van chatberichten en in welke situaties de patiënt direct contact opnemen moet met de praktijk. Nodig pas daarna de patiënt via VIPLive uit voor Spreekuur.nl.

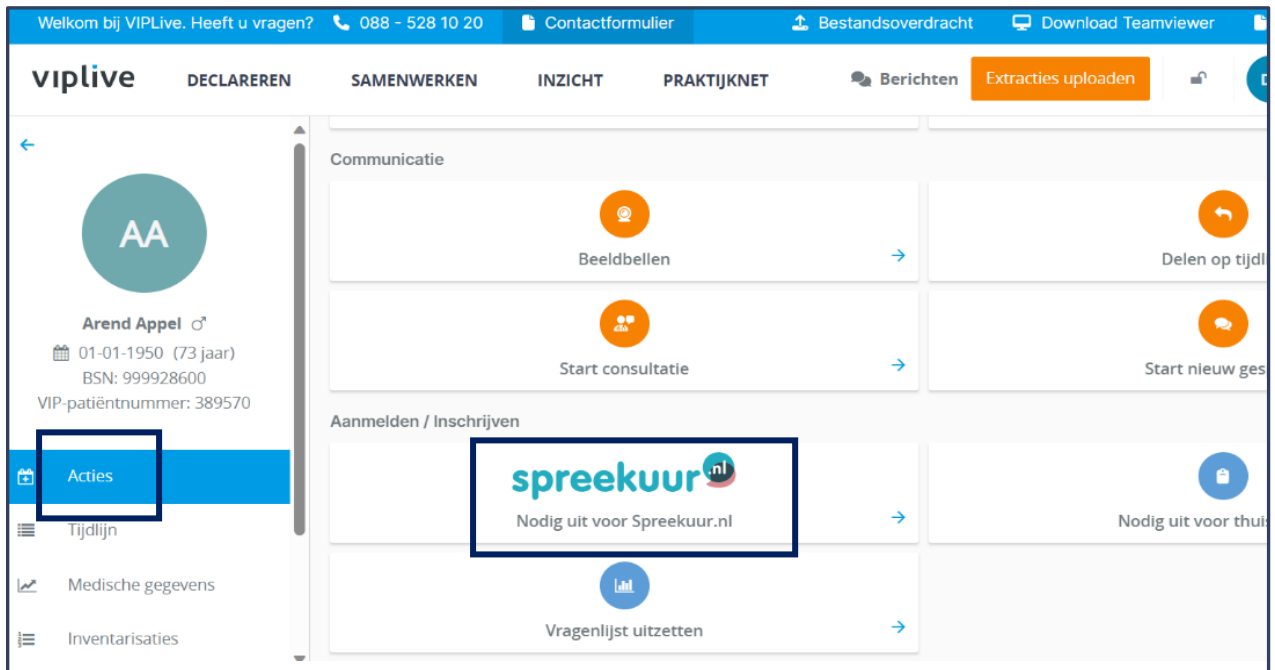
1.2 Uitnodigen patiënt

Hieronder staat weergegeven hoe je de patiënt uitnodigt voor Spreekuur.nl via VIPLive.

1. Ga in het startscherm van VIPLive naar het tabblad 'Samenwerken' en klik daar op 'Patiënt zoeken'. Zoek hier de patiënt op die je wilt uitnodigen voor Spreekuur.nl.



2. Op de pagina van de patiënt ga je naar het tabblad 'Acties'. Op deze actiepagina klik je onder 'Aanmelden / Inschrijven' op de button 'Nodig uit voor Spreekuur.nl'.



3. In het vervolgscherm vul je het e-mailadres en het mobiele telefoonnummer van de patiënt, of eventueel mantelzorg, in.

Mochten de gegevens al ingevuld zijn, dan zijn ze overgenomen vanuit het HIS. Check bij de patiënt of de gegevens juist zijn.

4. Klik op de button 'Uitnodiging versturen'.

De patiënt ontvangt nu een e-mail met de uitnodiging voor Spreekuur.nl. Via deze e-mail kan de patiënt een account aanmaken. De link in de uitnodiging is 30 dagen geldig.

Uitnodigen voor Spreekuur.nl ×

Uitleg proces

1. De ontvanger krijgt een uitnodigingsmail vanuit Spreekuur.nl.
2. De ontvanger maakt een account aan bij Spreekuur.nl.
3. In het geval van een uitnodiging naar een mantelzorg, wordt het telefoonnummer gebruikt om het account extra te beveiligen.

Ontvanger *

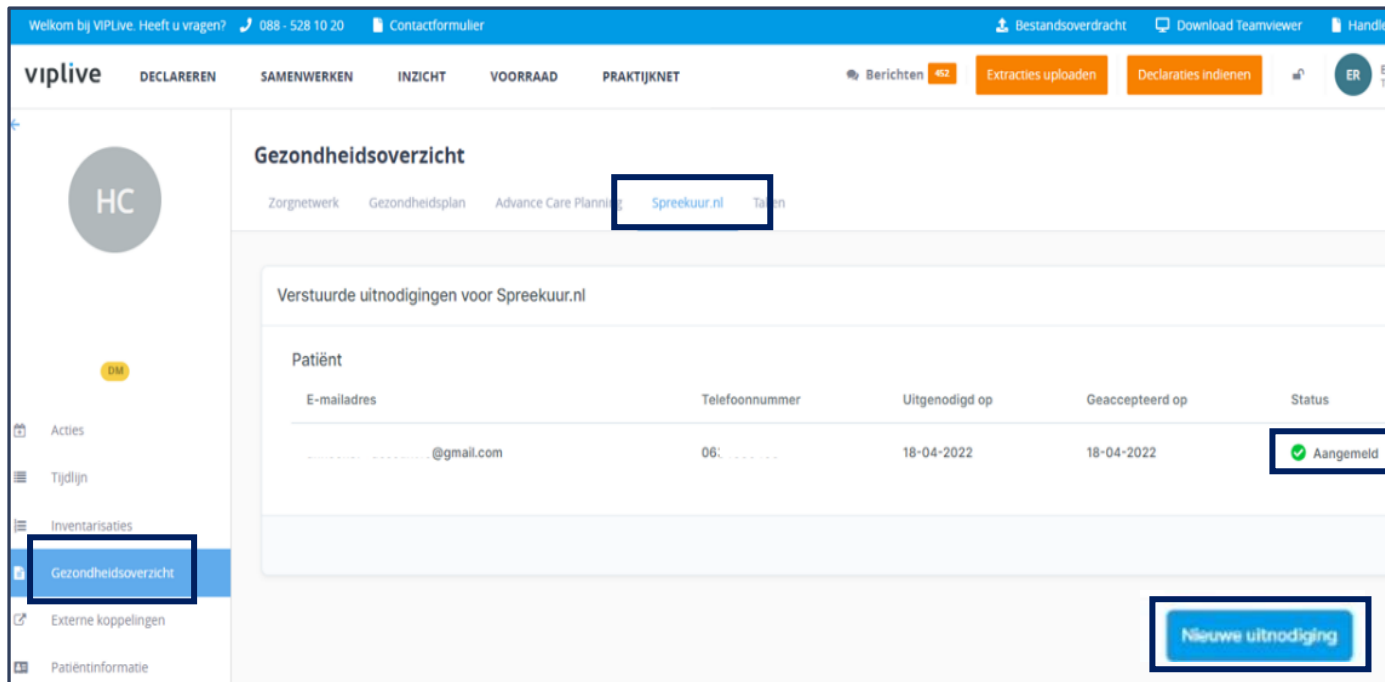
Patiënt Mantelzorg

E-mailadres *

Vertel de patiënt om het account via de ontvangen e-mail aan te maken. De patiënt kan wel eerst de app van Spreekuur.nl installeren, maar om de thuismetingen te kunnen delen of om te kunnen chatten met jou als zorgverlener moet de patiënt de stappen doorlopen die in de uitnodiging staan.

1.3 Controleren of patiënt is uitgenodigd en account heeft aangemaakt

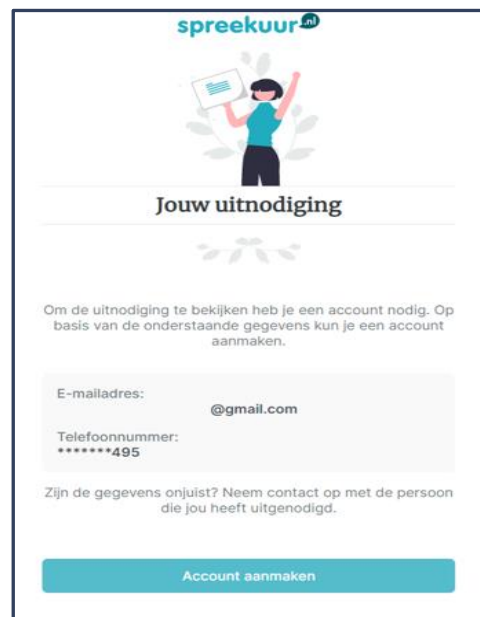
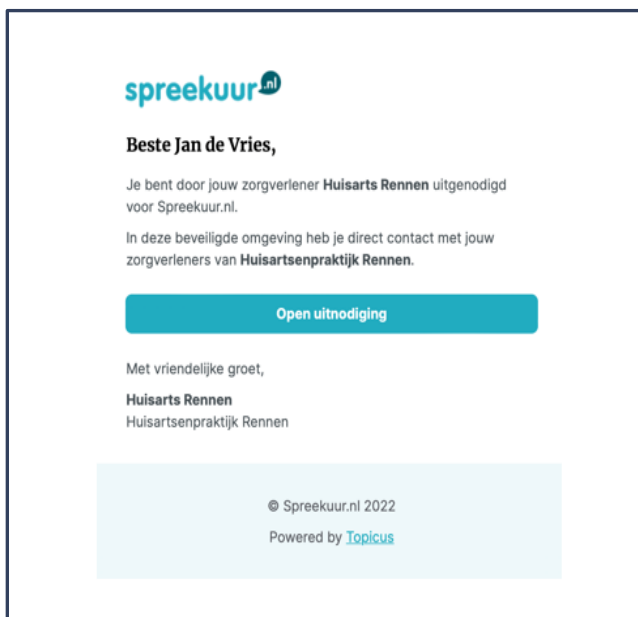
Onder het tabblad 'Gezondheidsoverzicht', bij het tabblad 'Spreekuur.nl', kun je controleren of je de patiënt een uitnodiging hebt verstuurd. Ook kun je de status ervan zien. Vanuit dit tabblad kun je met de knop 'Nieuwe uitnodiging' eventueel een nieuwe uitnodiging versturen.



1.4 Stappen patiënt aanmaken account

Wanneer je vanuit VIPLive de patiënt hebt uitgenodigd voor Spreekuur.nl ontvangt de patiënt een e-mail. Wanneer de patiënt in deze e-mail op 'Open uitnodiging' klikt, wordt de patiënt automatisch naar de website geleid. Mocht de patiënt de app al hebben gedownload, dan verloopt het aanmaken van het account via de app. De link in de uitnodiging is 30 dagen geldig. Let op: het kan zijn dat de e-mail bij de spammail terecht komt.

Onderstaande e-mail ontvangt de patiënt. Daarnaast worden de verschillende vensters getoond die de patiënt krijgt te zien bij het aanmaken van het account. Bij het aanmaken van het account heeft de patiënt ook de DIGID-app nodig en tot slot, om het account te activeren, een code. Deze code ontvangt de patiënt per e-mail.



Maak een Spreekuur.nl account aan voor jezelf

Met dit account kun je voortaan inloggen op Spreekuur.nl. Heb je al een account? [klik hier](#)

Gebruik dit account alleen voor jezelf en/of je eigen kinderen. De gegevens in het account zijn strikt persoonlijk.

E-mailadres

)@gmail.com

Dit is je login en naar dit adres sturen we belangrijke updates. We delen jouw e-mailadres niet.

Jouw mobiele nummer

Zorg ervoor dat het telefoonnummer hetzelfde is als het telefoonnummer in de uitnodiging.

Kies een veilig wachtwoord

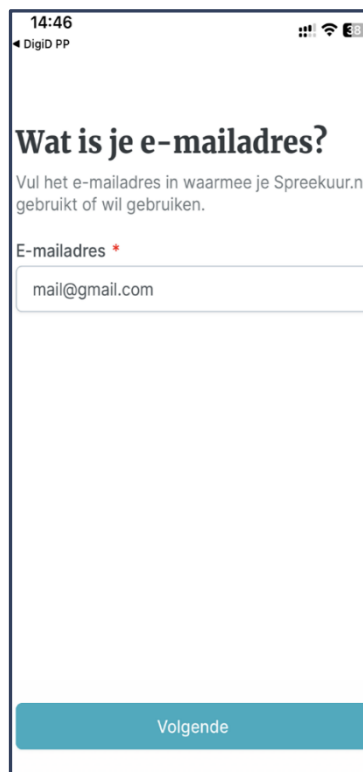
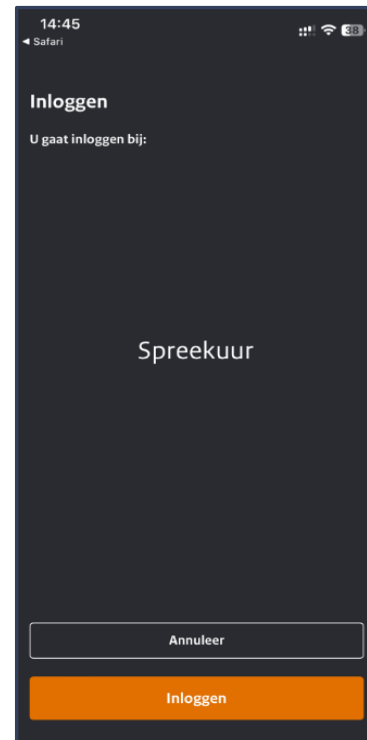
Wachtwoord moet ten minste 8 tekens lang zijn en minstens 1 speciaal karakter en 1 cijfer bevatten.

Voer het wachtwoord nogmaals in

Ik ga akkoord met de [privacyvoorwaarden](#)

Registreren





14:47
DigID PP

Er is een e-mail naar je verstuurd

Vul hier de code in die je via de mail hebt ontvangen om je account te activeren.

Code *

-

[Verstuur e-mail opnieuw](#)

Volgende

Uitnodiging



Je bent door Testpraktijk Samenwerken & Netwerk uitgenodigd om samen te werken aan jouw zorg- of hulpvraag.

Accepteren

Welkom bij Spreekuur.nl

Hoe mogen we je aanspreken? Vul hier je naam in die wordt getoond aan je netwerk.

Voornaam * Tussenvoegsel Achternaam *

Start →

Hoi, Dian! 🌞

Waar kunnen we je mee helpen?

Acties



Je hebt geen openstaande acties

Direct regelen

- 🗨️ Vraag stellen >
- 📁 Dossier ophalen ↗
- 🔄 Herhaalmedicatie aanvragen >
- 📅 Afspraak maken >

Overzicht Chats Dossier Profiel

2. Support Spreekuur.nl

2.1 Support patiënt

Voor de patiënt heeft VIPLive een supportpagina voor Spreekuur.nl. Dit is support.spreekuur.nl. Hierop kan de patiënt instructievideo's en handleidingen vinden over verschillende onderwerpen. Bovendien kan de patiënt via deze pagina, door het invullen van een vragenformulier, hulp vragen aan de supportafdeling van Spreekuur.nl.

2.2 Support zorgverlener

Wanneer je ingelogd bent op VIPLive kun je via de knop 'Handleidingen' allerlei instructievideo's en handleidingen vinden. Deze staan ook op de [supportpagina van VIPLive](https://support.viplive.nl) (support.viplive.nl). Daarnaast heeft VIPLive een pagina voor de [VIPLive Academie](https://academie.viplive.nl) (academie.viplive.nl). Ook hierop staan de handleidingen en instructievideo's.

Wanneer je vragen hebt over Spreekuur.nl, of bijvoorbeeld problemen hebt met inloggen, dan kun je contact opnemen met de supportdesk van VIPLive. De contactgegevens zijn:

Telefoon: 088- 528 10 20

E-mail: zg@calculus.nl

Ook kun je via de knop 'Contactformulier' in de applicatie een melding doen bij de supportdesk.

Storing

Als er een storing is in VIPLive, dan vermeldt VIPLive dit op de supportpagina.