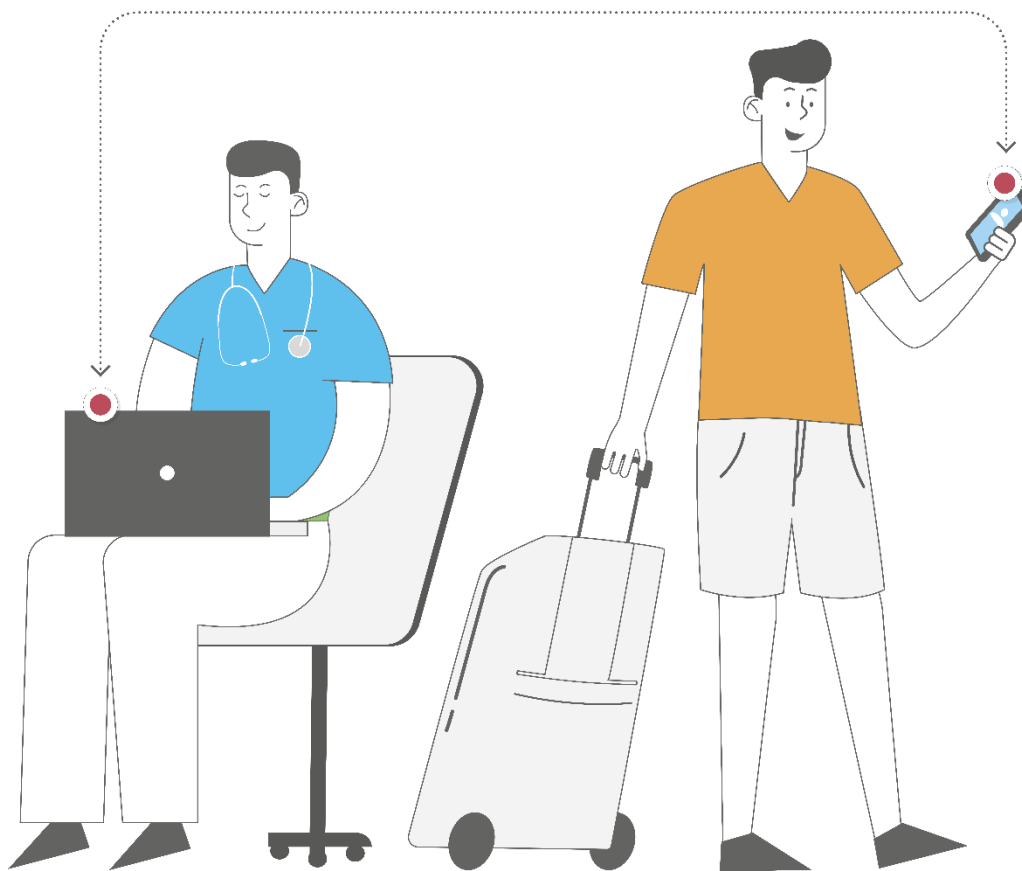


# Zorg op afstand met Spreekuur.nl

Handleiding thuismetingen uitzetten en verwerken



**Zorg op afstand**

Wel zo makkelijk, net zo vertrouwd

**dokter****zorg**  
Friesland

## Inhoudsopgave

1.	Uitzetten thuismeting .....	3
1.1	Maken afspraken .....	3
1.2	Uitzetten taak .....	3
1.3	Controleren of taak is uitgezet .....	5
1.4	Stappen patiënt invoeren en versturen thuismeting .....	6
1.4.1	Stappen patiënt invoeren en versturen thuismeting zonder ontvangen taak .....	7
1.5	Bekijken ingevoerde thuismetingen .....	12
1.5.1	Instellen notificatie binnengekomen thuismetingen .....	13
1.6	Doorsturen metingen naar bronsysteem .....	14
1.7	Berekenen gemiddelde meting .....	14
1.7.1	Doorsturen gemiddelde meting naar bronsysteem .....	15
2.	Support Spreekuur.nl .....	17
2.1	Support patiënt .....	17
2.2	Support zorgverlener .....	17

## 1. Uitzetten thuismeting

Met Spreekuur.nl kun je verschillende metingen uitzetten, namelijk:

- Lichaamsgewicht
- Bloeddruk
- Glucose dagcurve
- Hartfrequentie

Jij kunt een taak uitzetten, maar de patiënt kan ook op eigen initiatief een thuismeting in Spreekuur.nl zetten en deze eventueel doorzetten naar jou als zorgverlener. Hoe je een taak uitzet, beschrijven we in paragraaf 3.2. In paragraaf 3.4.1 staat beschreven hoe een patiënt zelf een thuismeting kan invoeren en versturen zonder dat jij als zorgverlener hiervoor een taak hebt aangezet.

### Gebruikte video's en handleidingen van VIPLive

[Opleidingsvideo – Spreekuur Samen](#)

[Activeren thuismetingen en inzien en terugkoppelen van thuismetingen – VIPLive Support](#)

[Metingen consultvoorbereidende vragenlijst](#)

[Hoe kan ik een eigen meting delen met mijn zorgverlener? – Support Spreekuur.nl](#) (patiënt)

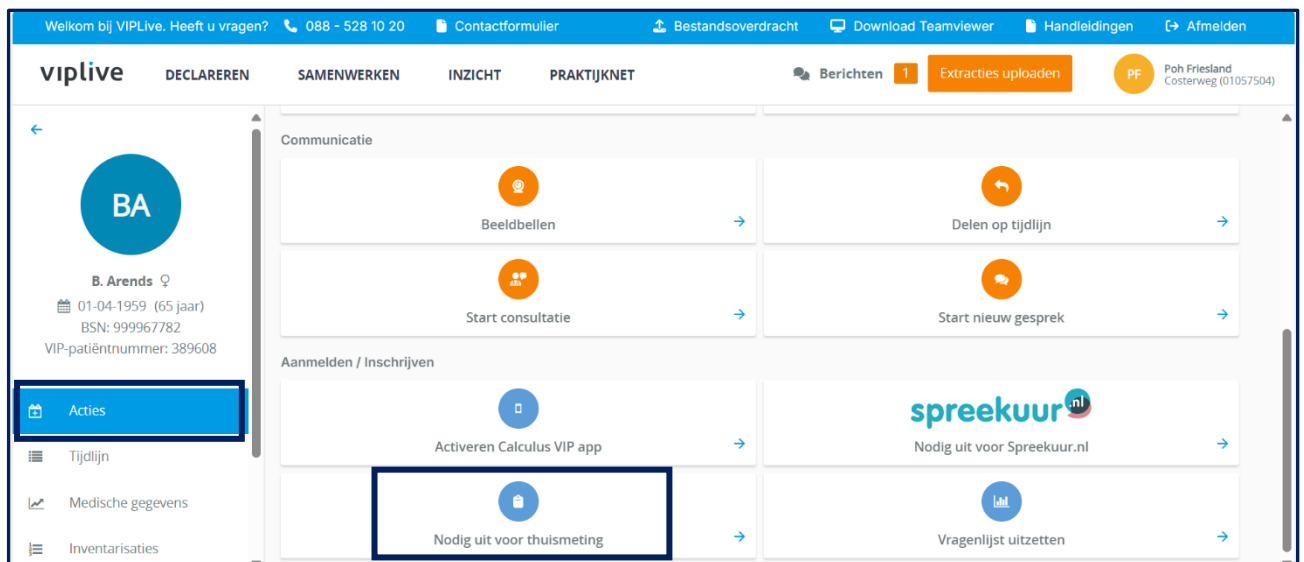
### 1.1 Maken afspraken

Maak voordat je de thuismeting activeert goede afspraken met de patiënt over wanneer je wilt dat de patiënt de thuismetingen doorgeeft. De patiënt moet vaak meerdere metingen op een dag doen. Geef de patiënt de instructie om de verschillende metingen wel direct te registreren, maar ze pas aan het einde van de dag, wanneer alle metingen van die dag gedaan zijn, in een keer door te sturen.

### 1.2 Uitzetten taak

Hieronder staat weergegeven hoe je de thuismeting voor een patiënt activeert.

1. Op de pagina van de betreffende patiënt ga je naar het tabblad 'Acties'. Op deze actiepagina, onder Aanmelden / Inschrijven' klik je op de button 'Nodig uit voor thuismeting'.

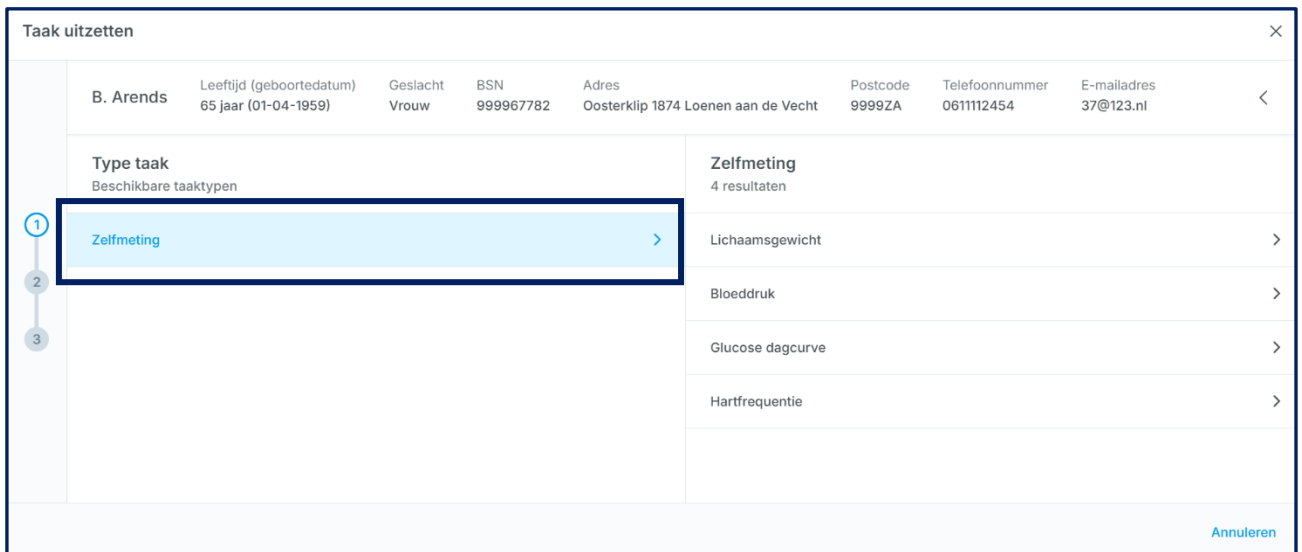


The screenshot shows the VIPLive patient portal interface. At the top, there is a navigation bar with various links like 'Welkom bij VIPLive', '088 - 528 10 20', 'Contactformulier', 'Bestandsoverdracht', 'Download Teamviewer', 'Handleidingen', and 'Afmelden'. Below this is a header with the VIPLive logo and tabs for 'DECLAREREN', 'SAMENWERKEN', 'INZICHT', and 'PRAKTIJKNET'. A notification bell icon shows '1' and there is an 'Extracties uploaden' button. The user profile 'PF Poh Friesland Costerweg (01057504)' is visible in the top right.

The main content area is divided into sections. On the left, there is a patient profile for 'B. Arends' with details like '01-04-1959 (65 jaar)', 'BSN: 999967782', and 'VIP-patiëntnummer: 389608'. Below the profile is a list of actions: 'Acties' (highlighted with a red box), 'Tijdljn', 'Medische gegevens', and 'Inventarisaties'.

The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Communicatie' and contains buttons for 'Beeldbellen', 'Start consultatie', and 'Aanmelden / Inschrijven'. The right column contains buttons for 'Delen op tijdljn', 'Start nieuw gesprek', 'Activeren Calculus VIP app', 'Nodig uit voor Spreekuur.nl', and 'Vragenlijst uitzetten'. The 'Nodig uit voor thuismeting' button is highlighted with a red box.

2. In het vervolgscherm klik je op 'Zelfmeting'. Vervolgens selecteer je de meting die je wilt uitzetten.



**Taak uitzetten**

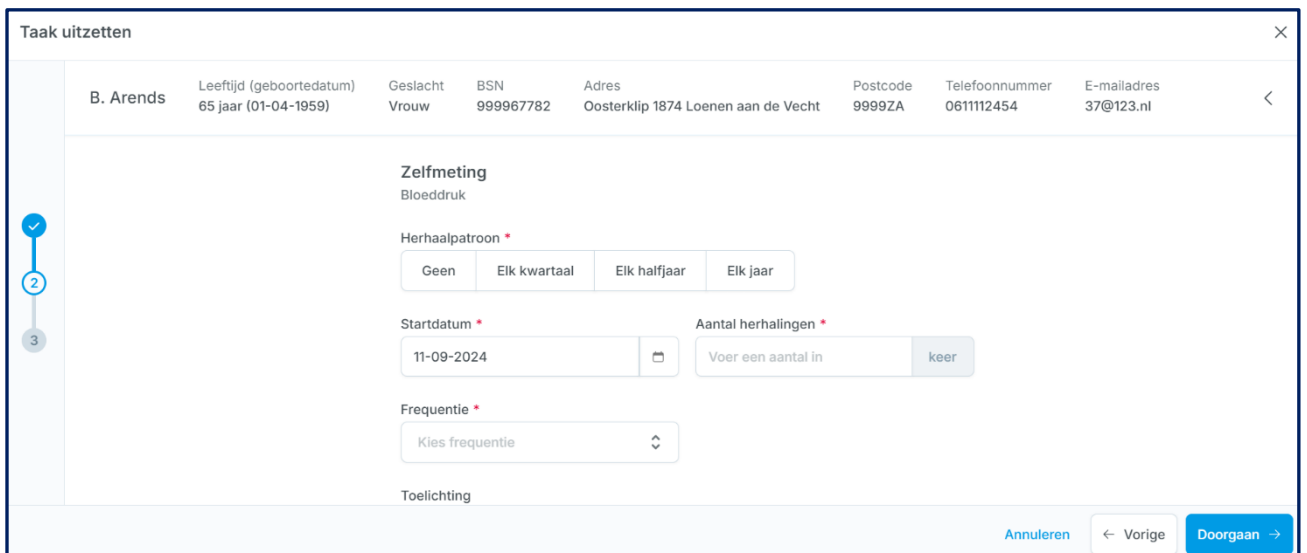
B. Arends    Leeftijd (geboortedatum) 65 jaar (01-04-1959)    Geslacht Vrouw    BSN 999967782    Adres Oosterklip 1874 Loenen aan de Vecht    Postcode 9999ZA    Telefoonnummer 0611112454    E-mailadres 37@123.nl

Type taak: Beschikbare taaktypen

- Zelfmeting** (4 resultaten)
- Lichaamsgewicht
- Bloeddruk
- Glucose dagcurve
- Hartfrequentie

Annuleren

3. In het volgende scherm, in onderstaand voorbeeld het uitzetscherm voor de bloeddrukmeting, vul je een aantal zaken in en daarna klik je op 'Doorgaan'.



**Taak uitzetten**

B. Arends    Leeftijd (geboortedatum) 65 jaar (01-04-1959)    Geslacht Vrouw    BSN 999967782    Adres Oosterklip 1874 Loenen aan de Vecht    Postcode 9999ZA    Telefoonnummer 0611112454    E-mailadres 37@123.nl

**Zelfmeting**  
Bloeddruk

Herhaalpatroon \*

Geen    Elk kwartaal    Elk halfjaar    Elk jaar

Startdatum \*    Aantal herhalingen \*

11-09-2024    Voer een aantal in    keer

Frequentie \*

Kies frequentie

Toelichting

Annuleren    ← Vorige    **Doorgaan** →

### Herhaalpatroon

Bij 'Herhaalpatroon' geef je aan hoe vaak je een meting van de patiënt wilt ontvangen, bijvoorbeeld elk kwartaal of elk halfjaar.

### Startdatum

De startdatum is de datum waarop je wilt dat de patiënt begint met het doen van een thuismeting.

### Aantal herhalingen

Hier geef je aan hoe lang je wilt dat het sturen van de metingen doorgaat. Als je bijvoorbeeld bij 'Herhaalpatroon' gekozen hebt voor 'Elk kwartaal' en je vult '4' in bij 'Aantal herhalingen' dan zal de patiënt vier kwartalen een notificatie voor een thuismeting ontvangen. Als je hier niks invult, ontvangt de patiënt slechts een uitnodiging om een thuismeting te doen.

### Frequentie

Hier vul je in hoe vaak je wilt dat de patiënt achter elkaar een meting doorgeeft. Wanneer je hier kiest voor '5 dagen' dan ontvangt de patiënt 5 dagen achterelkaar een notificatie om de bloeddruk door te geven.

## Toelichting

Bij 'Toelichting' kun je eventueel een toelichting geven of een link toevoegen naar bijvoorbeeld een instructievideo van Thuisarts.nl over hoe je een bloeddruk meet.

- In het vervolgscherm zie je een samenvatting van wat je gaat uitzetten. Klik op de button 'Afronden'. De taak is nu uitgezet. De patiënt krijgt nu een notificatie in de app. Wanneer de patiënt de app niet heeft, ontvangt de patiënt per e-mail een bericht van de taak. De patiënt krijgt geen reminder van de taak.

## 1.3 Controleren of taak is uitgezet

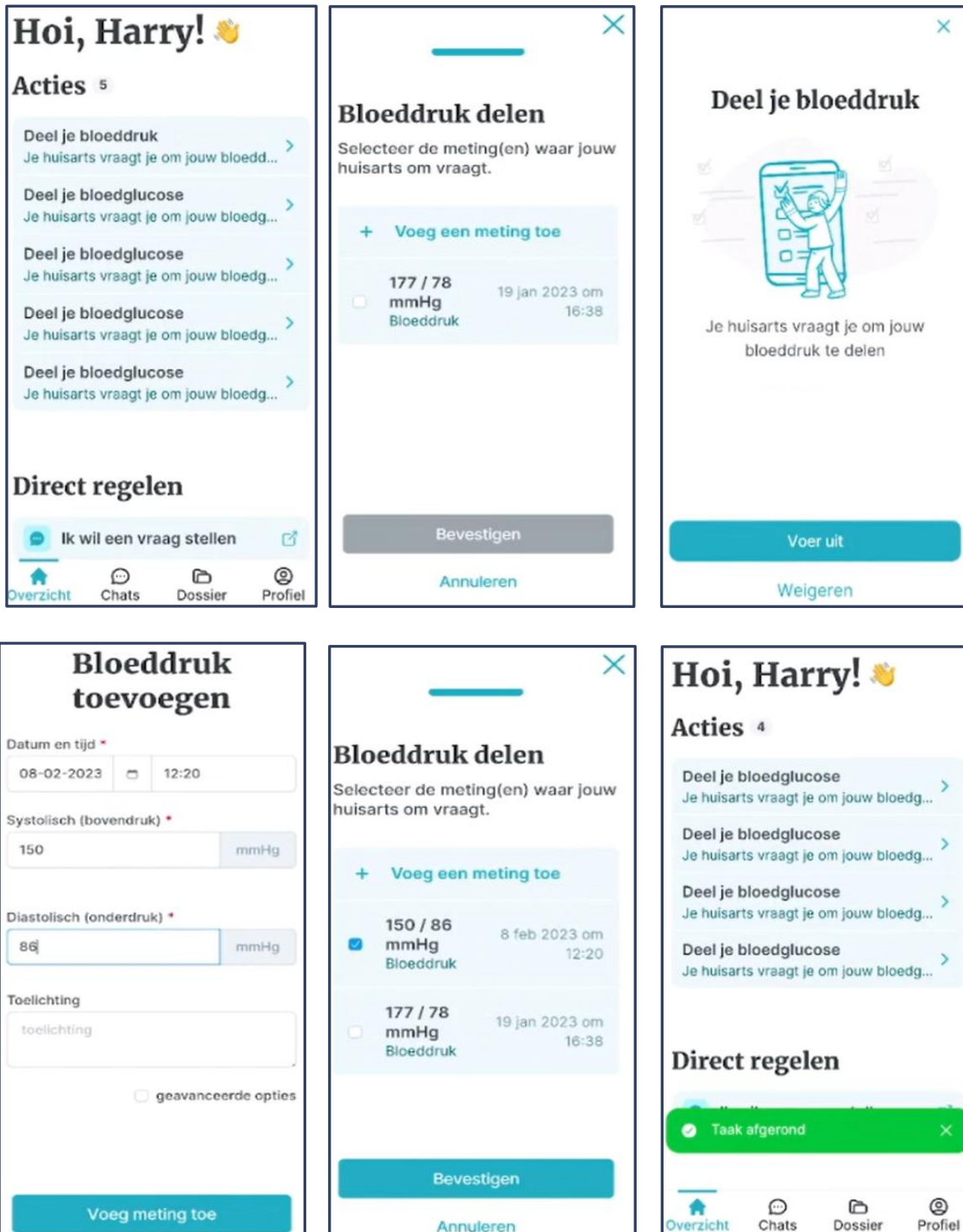
Je vindt onder het 'Gezondheidsoverzicht' bij het tabblad 'Taken' de taken die je hebt uitgezet voor de patiënt. Deze taken kun je hier eventueel aanpassen of verwijderen. Ook kun je via dit tabblad een taak toevoegen.

Type	Herhaalpatroon	Aantal herhalingen	Frequentie	Startdatum	Einddatum	Status	Actie
Zelfmeting Bloeddruk	Geen	0	5 dagen	25-01-2024	-	Geregistreerd	
Zelfmeting Bloeddruk	Elk kwartaal	4	Geen	11-09-2024	-	Geregistreerd	
Zelfmeting Bloeddruk	Elk kwartaal	2	5 dagen	16-06-2023	-	Geregistreerd	
Zelfmeting Bloeddruk	Geen	0	5 dagen	25-01-2024	-	Geregistreerd	

## 1.4 Stappen patiënt invoeren en versturen thuismeting

De patiënt krijgt een notificatie in de app om de taak uit te voeren. Wanneer de patiënt de app niet heeft, dan krijgt de patiënt per e-mail hiervan een notificatie. De patiënt ontvangt geen reminder van de taak.

Hieronder staat een voorbeeld van een taak die de patiënt ontvangen heeft via de app voor het delen van een bloeddrukmeting. De taak staat bij 'Overzicht' onder 'Acties'. Wanneer de patiënt op de actie klikt, krijgt de patiënt de onderstaande vervolgschermen.

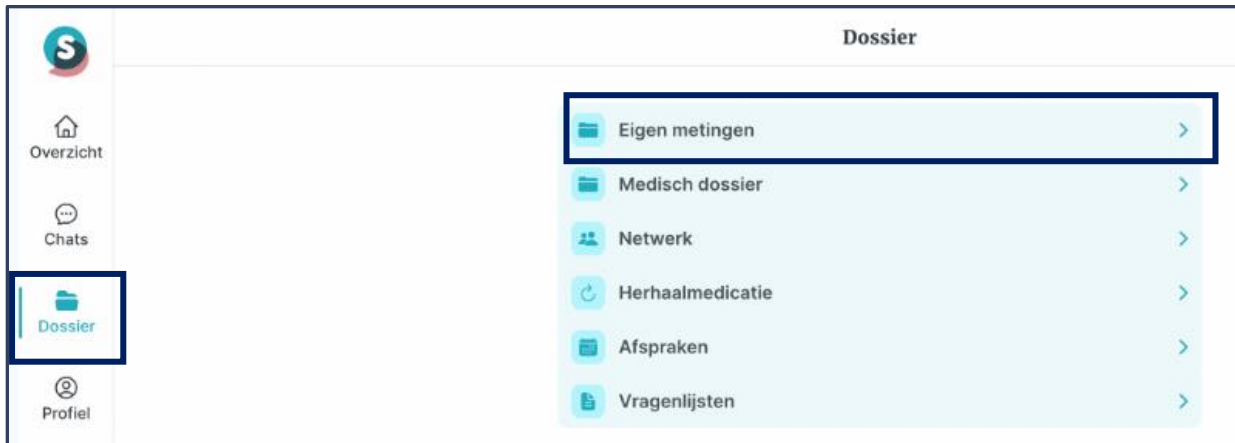


### 1.4.1 Stappen patiënt invoeren en versturen thuismeting zonder ontvangen taak

Een patiënt kan, zonder dat je een taak hebt uitgezet, op eigen initiatief een thuismeting in Spreekuur.nl zetten en ervoor kiezen om deze naar jou als zorgverlener door te zetten.

Hieronder staat een voorbeeld van hoe een patiënt vanuit de webapplicatie zelf een thuismeting kan invoeren en doorsturen zonder dat de patiënt hiervoor een taak ontvangen heeft.

De patiënt gaat naar 'Dossier' en vervolgens naar 'Eigen metingen'.



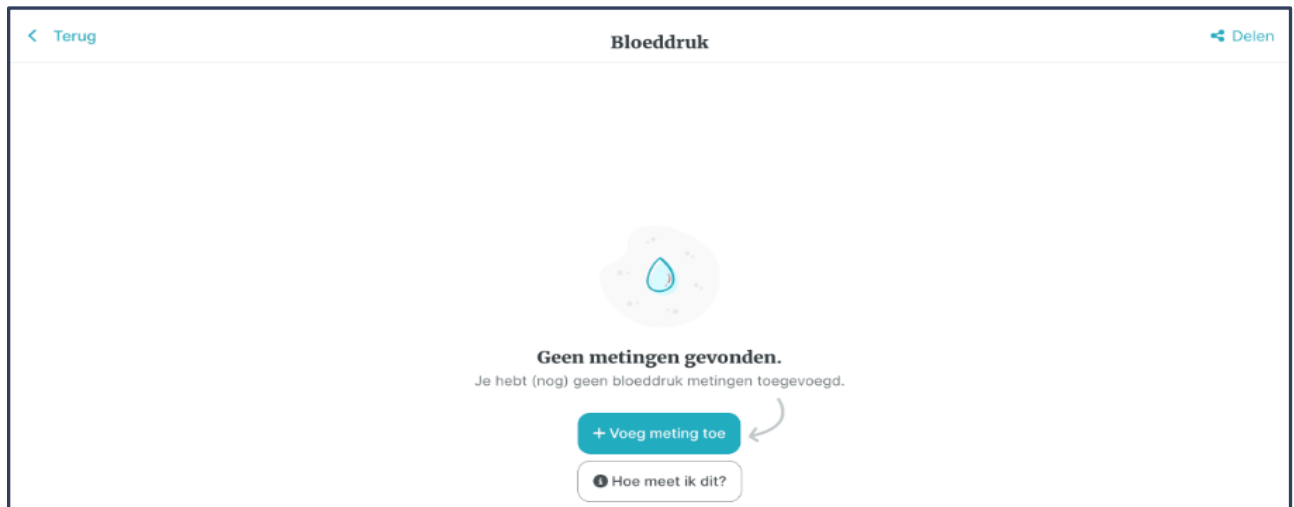
In onderstaande afbeelding staat welke metingen de patiënt kan invoeren. Niet alle metingen hiervan kan de patiënt met jou delen. Alleen de onderstaande metingen kan de patiënt doorzetten naar jou als zorgverlener. Dit zijn dezelfde metingen waarvoor jij een taak kan uitzetten.

- Bloeddruk
- Bloedglucose
- Hartfrequentie
- Lichaamsgewicht

De patiënt klikt op de meting die de patiënt wil invoeren.

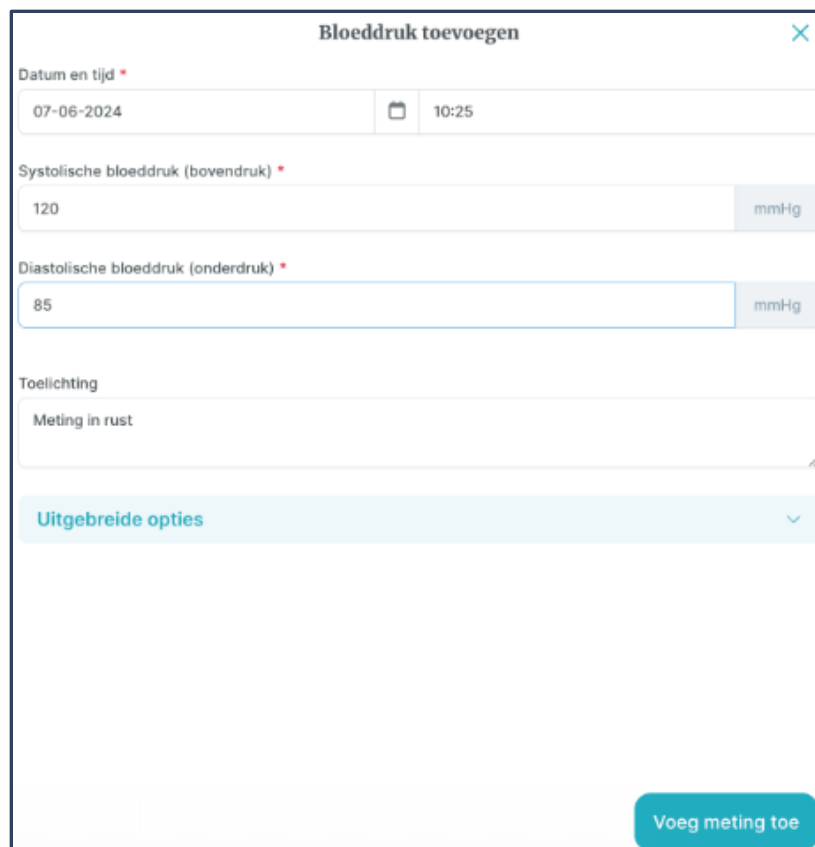


De patiënt klikt in het vervolgscherm op de button 'Voeg meting toe'.



The screenshot shows a mobile application screen titled 'Bloeddruk'. At the top left is a back arrow and 'Terug', and at the top right is a share icon and 'Delen'. In the center, there is a circular graphic with a blue water drop icon. Below it, the text reads: 'Geen metingen gevonden. Je hebt (nog) geen bloeddruk metingen toegevoegd.' At the bottom, there are two buttons: a teal button with a plus sign and the text '+ Voeg meting toe', and a white button with a question mark icon and the text 'Hoe meet ik dit?'. A white arrow points from the teal button towards the right.

In het vervolgscherm vult de patiënt de gegevens in. De patiënt heeft de mogelijkheid om een datum in het verleden te selecteren. Vervolgens klikt de patiënt op 'Voeg meting toe'. Eventueel kan de patiënt in het vervolgscherm een meting toevoegen.



The screenshot shows a mobile application form titled 'Bloeddruk toevoegen' with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields: 'Datum en tijd' with a date picker showing '07-06-2024' and a time picker showing '10:25'; 'Systolische bloeddruk (bovendruk)' with a text input field containing '120' and a unit selector 'mmHg'; 'Diastolische bloeddruk (onderdruk)' with a text input field containing '85' and a unit selector 'mmHg'; and 'Toelichting' with a text area containing 'Meting in rust'. Below these fields is a section titled 'Uitgebreide opties' with a downward arrow. At the bottom right of the form is a teal button with the text 'Voeg meting toe'.

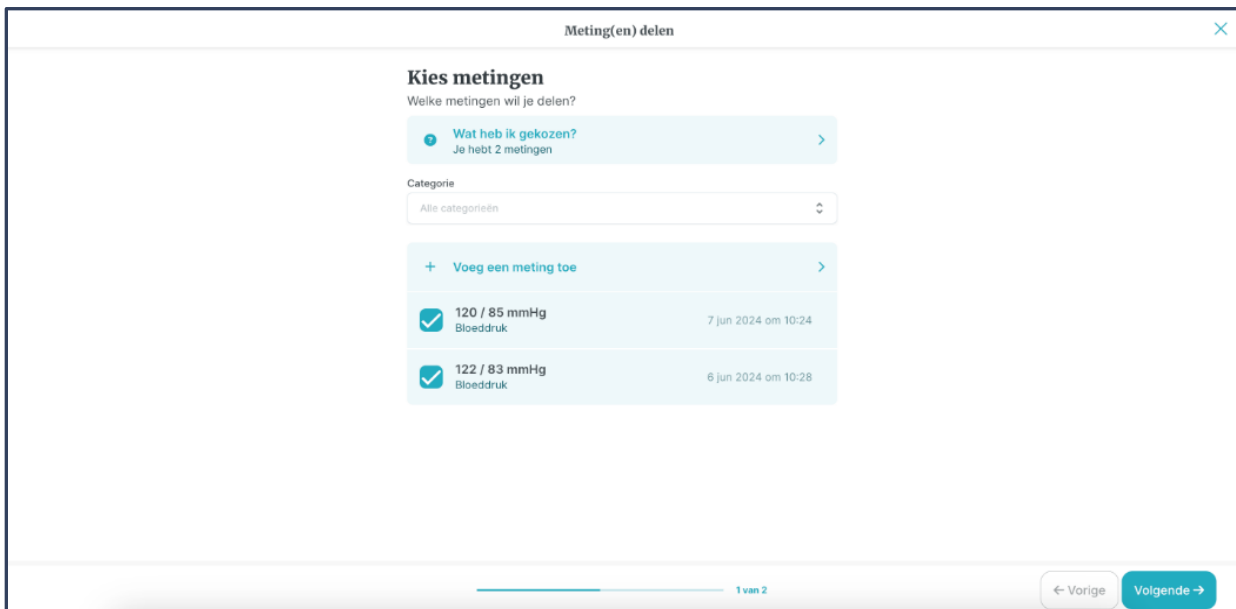


## Delen meting

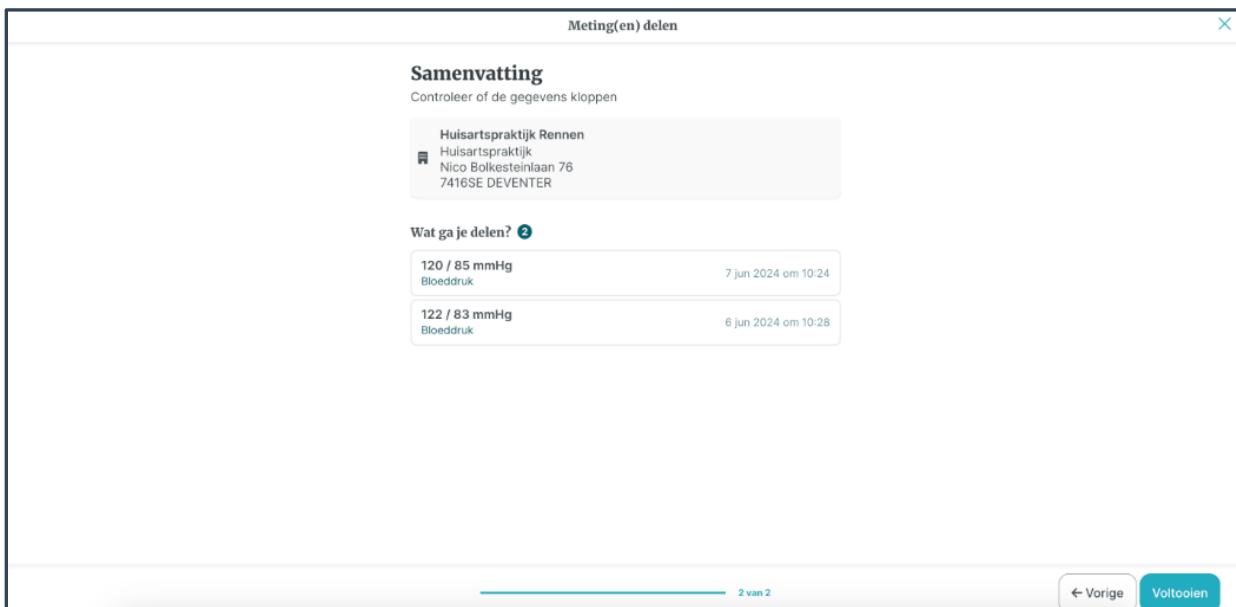
Wanneer de patiënt de meting wil delen met jou als zorgverlener klikt de patiënt rechtsboven op 'Delen'.



Vervolgens vinkt de patiënt de metingen aan die de patiënt wil delen en klikt op de patiënt op 'Volgende'.



De patiënt krijgt vervolgens een samenvatting te zien van de metingen die verstuurd gaan worden. Ook staat aangegeven naar wie de metingen verstuurd worden. Wanneer de patiënt deze metingen wil doorsturen, klikt de patiënt op 'Voltooien'.

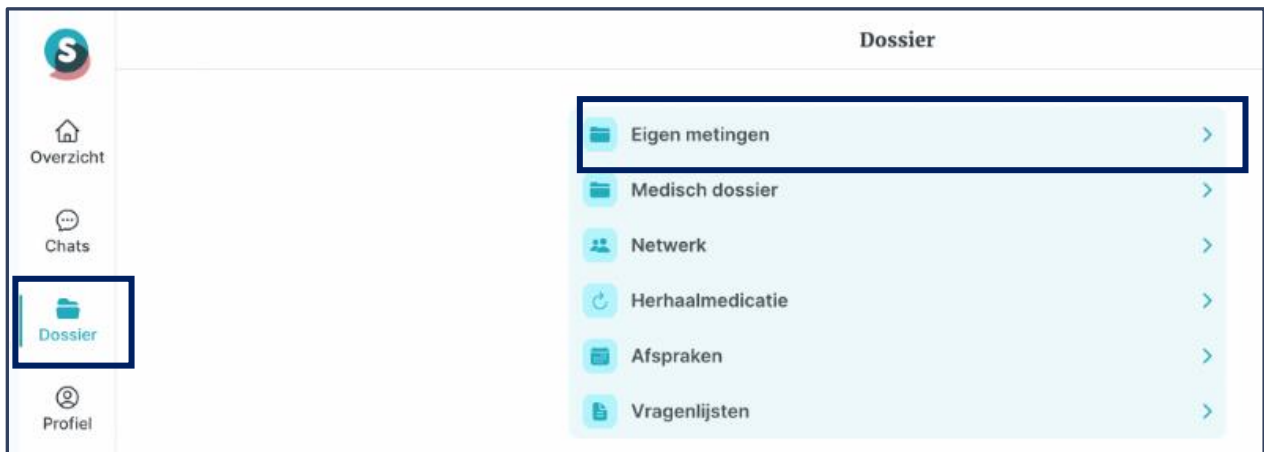


Als de metingen verstuurd zijn, krijgt de patiënt onder in beeld een bevestiging dat de metingen verstuurd zijn



### Controleren of meting is gedeeld

De patiënt kan controleren of de meting is gedeeld met jou als zorgverlener. De patiënt gaat dan naar 'Eigen metingen' onder 'Dossier'. Vervolgens klikt de patiënt op de soort metingen.



Wanneer het icoontje met twee poppetjes getoond wordt, is de meting gedeeld.



Wanneer de patiënt op de meting klikt, kan de patiënt ook zien met wie en wanneer de meting gedeeld is. Een gedeelde meting kan niet meer worden bewerkt door de patiënt.

**Bloeddruk** ✕

Je kunt de meting niet meer bewerken, omdat deze is gedeeld met een zorgaanbieder.

Datum	Diastolische bloeddruk (onderdruk)
<b>07-06-2024 10:24</b>	<b>85 mmHg</b>
Systolische bloeddruk (bovendruk)	Toelichting
<b>120 mmHg</b>	<b>Meting in rust</b>

**Gedeeld met**

Huisartspraktijk Rennen  
Gedeeld op 07-06-2024>

Verwijderen Bewerken

## 1.5 Bekijken ingevoerde thuismetingen

Wanneer de patiënt een thuismeting heeft ingevoerd in Spreekuur.nl kun je deze meting in een totaaloverzicht vinden. Bovendien kun je op patiëntniveau in VIPLive controleren of de patiënt een meting met jou heeft gedeeld. Beide mogelijkheden lichten we in deze paragraaf toe. Je kunt ook instellen of je een notificatie wilt ontvangen als patiënten een thuismeting hebben ingevoerd. Hoe je dit doet beschrijven we in paragraaf 3.5.1.

### Totaaloverzicht ingevoerde thuismetingen

Een overzicht van alle ingevoerde thuismetingen vind je in VIPLive onder 'Samenwerken' op het tabblad 'Thuismetingen'.

Onder 'Aangevraagd door' staat informatie over wie de meting heeft ingevoerd. Wanneer er staat 'Op initiatief patiënt' is het een meting van een patiënt die de patiënt op eigen initiatief heeft ingevuld. Als er staat 'Onbekend' is het een meting die door een wijkverpleegkundige is ingevoerd.

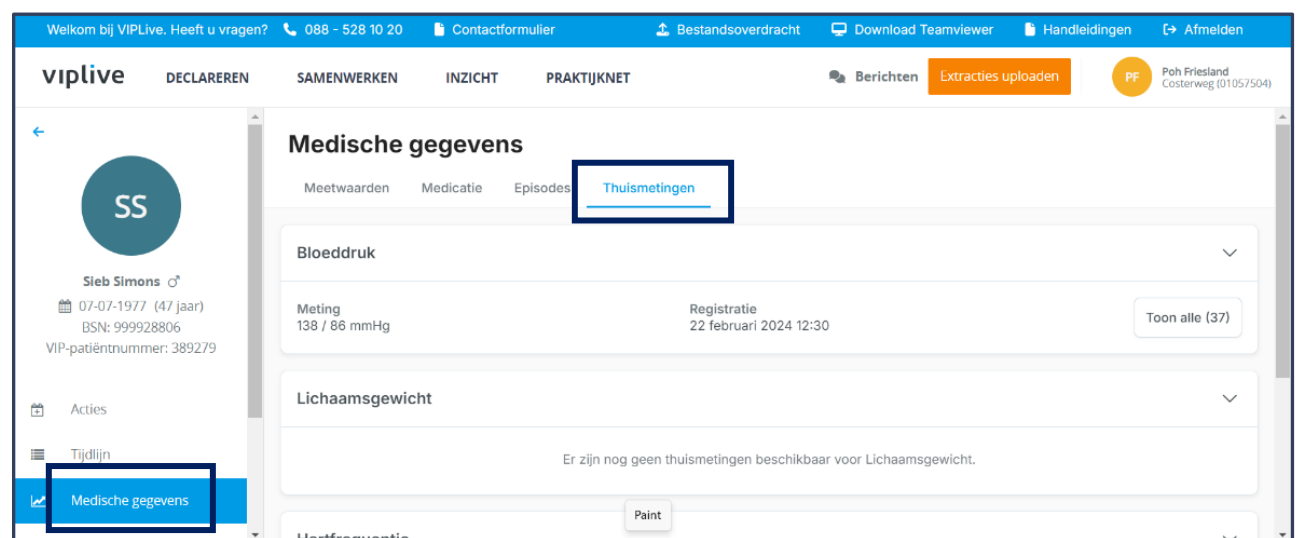
Wanneer je op een meting van een patiënt klikt, kom je in het patiëntendossier bij de medische gegevens van deze patiënt.



Filters	Herstel Filters	Naam	Geslacht	Geboortedatum	Zorgstraat	Meting	Waarde	Laatste meting	Aangevraagd door
Zorgstraat	Zorgstraat	Sieb Simons	Man	07-07-1977		Bloeddruk	138 / 86 mmHg	22 februari 2024 12:30	Op initiatief van patiënt
		B. Arends	Vrouw	01-04-1959		Glucose dagcurve	6,0 mmol/L	27 november 2023 15:45	Onbekend
		G Timmer	Man	25-03-1974		Bloeddruk	120 / 60 mmHg	22 november 2023 10:47	Onbekend

### Ingevoerde thuismetingen op patiëntniveau

De door de patiënt ingevoerde thuismetingen vind je onder 'Medische gegevens' op het tabblad 'Thuismetingen'.



Meetwaarden	Medicatie	Episodes	Thuismetingen
<b>Bloeddruk</b>			
Meting	138 / 86 mmHg	Registratie	22 februari 2024 12:30
Toon alle (37)			
<b>Lichaamsgewicht</b>			
Er zijn nog geen thuismetingen beschikbaar voor Lichaamsgewicht.			
Paint			
<b>Hartfrequentie</b>			

Wanneer je op het tabblad 'Thuismetingen' klikt, vind je daar de gemiddelde metingen van de patiënt. Je kunt op de gemiddelde meting klikken om de verschillende ingevoerde metingen te zien (zie hieronder).

**Bloeddruk**

Gemiddelde  
3 gemiddelde berekeningen

Waarde	Data	Aantal metingen
140 / 80 mmHg	06 februari 2024 - 22 februari 2024	14 metingen
144 / 81 mmHg	01 februari 2024 - 22 februari 2024	23 metingen
143 / 81 mmHg	01 februari 2024 - 22 februari 2024	22 metingen

### 1.5.1 Instellen notificatie binnengekomen thuismetingen

Het is mogelijk om in te stellen dat je een notificatiemail ontvangt als een patiënt een thuismeting heeft ingevuld op basis van een meting (taak) die jij hebt uitgezet. Het instellen van het ontvangen van een notificatiemail doe je onder 'Profiel'.

1. Klik rechtsboven op je profiel en in het vervolgscherm op 'Mijn profiel'.

2. Klik in het vervolgscherm op 'Notificaties' en vink daar aan dat je een notificatie per e-mail wilt ontvangen als een patiënt een thuismeting heeft ingevuld waarvoor jij een taak hebt uitgezet. Klik daarna op 'Opslaan'.

Ik ontvang een notificatie per e-mail...

- als ik een nieuw bericht vanuit een gesprek of consultatie ontvang.
- als een actiepoint in het gezondheidsplan aan mij is toegewezen.
- als er een Advanced Care Plan gewijzigd is van een patient waarvan ik in het zorgnetwerk zit.
- als ik een nieuw bericht ontvang binnen een gezamenlijke inbox waar ik onderdeel van ben.
- als er een thuismeting is ingevuld door een patiënt voor een thuismetingtaak die ik zelf heb uitgezet.
- als een patiënt een vragenlijst heeft ingevuld die ik zelf heb uitgezet.

Bureaubladmeldingen instellingen

**Opslaan**

## 1.6 Doorsturen metingen naar bronsysteem

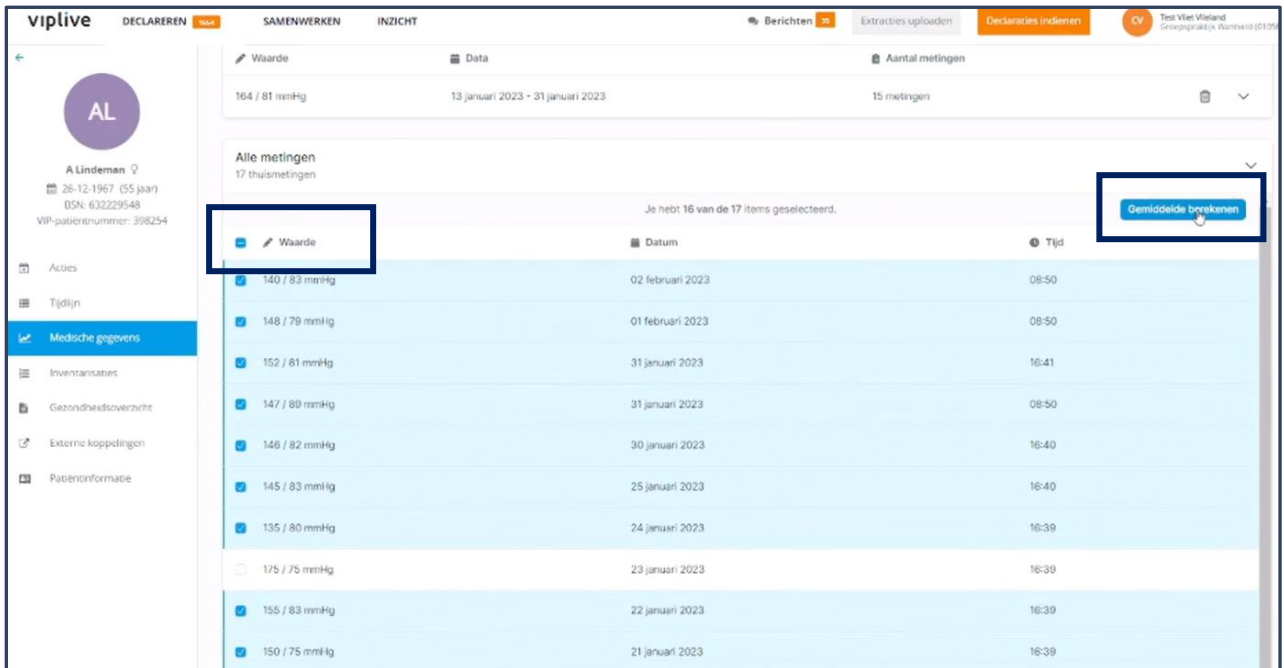
Je kunt verschillende metingen die in Spreekuur.nl staan naar het HIS koppelen. Het gaat om metingen met een NHG-code. Ze worden in het HIS gekoppeld als een med lab bericht. Hierbij is het van belang om het juiste edifactadres aan te klikken.

Metingen die door de zorgverlener in het bronsysteem worden genoteerd, kan de patiënt ophalen via het medisch dossier van de patiënt.

## 1.7 Berekenen gemiddelde meting

Wanneer je meerdere metingen ontvangen hebt, hoef je ze niet allemaal naar het HIS door te zetten. Je kunt er ook een gemiddelde van maken en dit gemiddelde doorzetten naar het HIS.

Selecteer alle metingen in een keer door het vakje voor 'Waarde' aan te klikken. Je kunt ervoor kiezen om een meting, waarvan je denkt dat die niet klopt, niet mee te nemen in de selectie. Deze kun je dan uitvinken door op het selectievakje voor die meting te klikken. Daarna klik je op de knop 'Gemiddelde berekenen'.

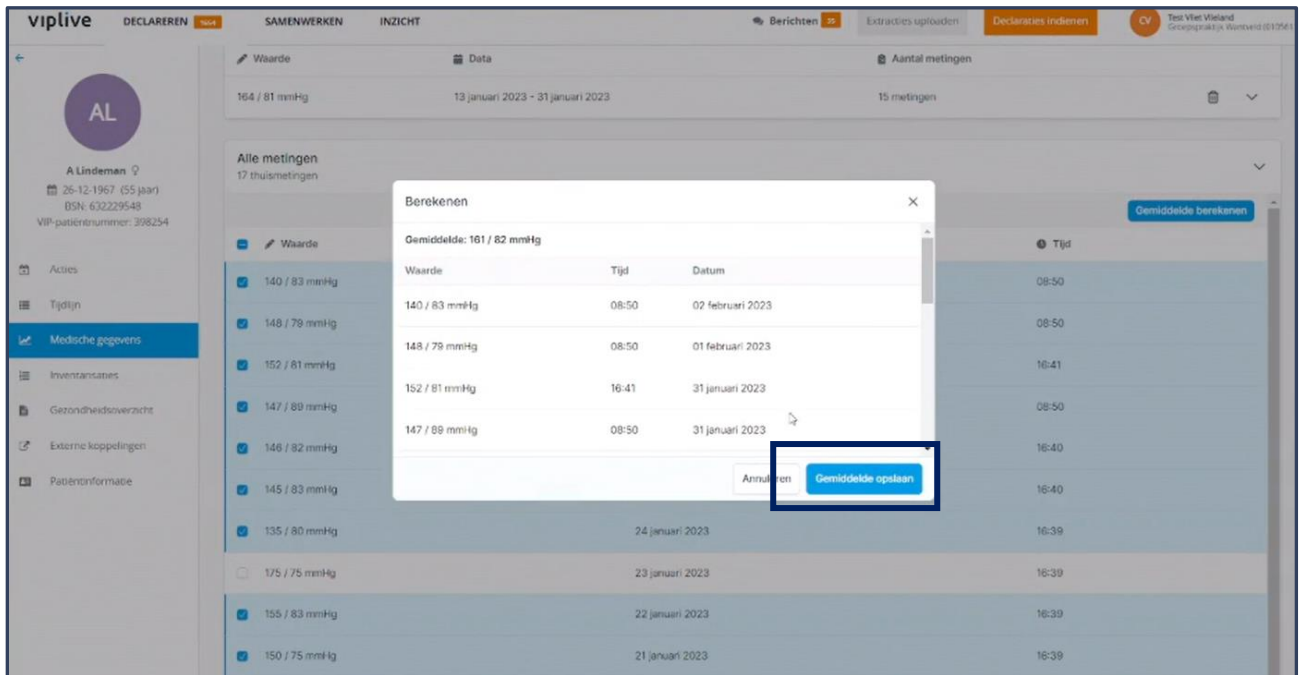


The screenshot shows the 'viplive' interface with the following details:

- Header:** viplive, DECLAREREN, SAMENWERKEN, INZICHT, Berichten, Extracties uploaden, Declaraties indienen, Test Vlet Vriesland
- Summary:** Waarde, Data, Aantal metingen: 164 / 81 mmHg, 13 januari 2023 - 31 januari 2023, 15 metingen
- Table:**

Waarde	Datum	Tijd
<input checked="" type="checkbox"/> 140 / 83 mmHg	02 februari 2023	08:50
<input checked="" type="checkbox"/> 148 / 79 mmHg	01 februari 2023	08:50
<input checked="" type="checkbox"/> 152 / 81 mmHg	31 januari 2023	16:41
<input checked="" type="checkbox"/> 147 / 89 mmHg	31 januari 2023	08:50
<input checked="" type="checkbox"/> 146 / 82 mmHg	30 januari 2023	16:40
<input checked="" type="checkbox"/> 145 / 83 mmHg	25 januari 2023	16:40
<input checked="" type="checkbox"/> 135 / 80 mmHg	24 januari 2023	16:39
<input type="checkbox"/> 175 / 75 mmHg	23 januari 2023	16:39
<input checked="" type="checkbox"/> 155 / 83 mmHg	22 januari 2023	16:39
<input checked="" type="checkbox"/> 150 / 75 mmHg	21 januari 2023	16:39
- Buttons:** 'Gemiddelde berekenen' (highlighted), 'Waarde' (checkbox column header).

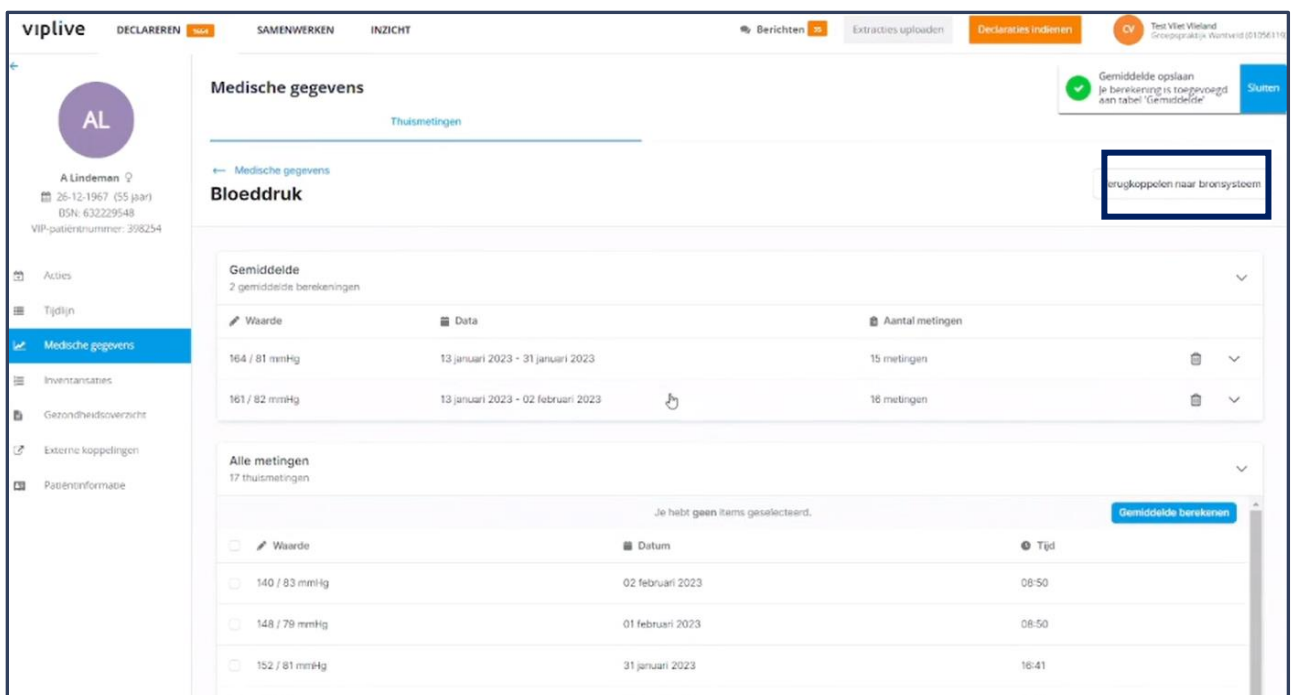
In het vervolgscherm staat het gemiddelde en om welke metingen het gaat. Klik op 'Gemiddelde opslaan'. Het gemiddelde wordt vervolgens weergegeven op de pagina 'Medische gegevens'.



### 1.7.1 Doorsturen gemiddelde meting naar bronsysteem

Je kunt de gemiddelde meting doorsturen naar het bronsysteem. Dit doe je door te klikken op de knop 'Terugkoppelen naar bronsysteem'.

Als er meerdere gemiddelde metingen staan, worden alleen die waarden doorgestuurd die nog niet eerder naar het bronsysteem zijn doorgestuurd.



In het vervolgscherm kun je kiezen of je de gemiddelde waarde doorzet of alle losse metingen. Daarna selecteer je het e-mailadres van je praktijk en klik je op 'Versturen'. De e-mail kun je dan vervolgens verwerken in het diagnostisch dossier.

### Bloeddruk terugkoppelen naar het bronsysteem ✕

**Alle metingen**      **Gemiddelde metingen**

Een gemiddelde wordt teruggekoppeld naar uw HIS als een 5 tot 7 daagse gemiddelde bloeddruk thuismeting, zoals beschreven in het NHG Protocol Thuisbloeddrukmeting. Het is mogelijk dat het gemiddelde niet voldoet aan het protocol. Toch terugkoppelen?

Kies hieronder het zorgmailadres van de praktijk voor een goede verwerking van de gegevens in het bronsysteem.

- VIP Calculus - 01000001 (500073349@ims.lifeline.nl)
- Protomics KIS (500050718@ims.lifeline.nl)
- VIP Calculus persoonlijk - 01000002 (500073349@ims.lifeline.nl)



## 2. Support Spreekuur.nl

### 2.1 Support patiënt

Voor de patiënt heeft VIPLive een supportpagina voor Spreekuur.nl. Dit is [support.spreekuur.nl](https://support.spreekuur.nl). Hierop kan de patiënt instructievideo's en handleidingen vinden over verschillende onderwerpen. Bovendien kan de patiënt via deze pagina, door het invullen van een vragenformulier, hulp vragen aan de supportafdeling van Spreekuur.nl.

### 2.2 Support zorgverlener

Wanneer je ingelogd bent op VIPLive kun je via de knop 'Handleidingen' allerlei instructievideo's en handleidingen vinden. Deze staan ook op de [supportpagina van VIPLive](https://support.viplive.nl) (support.viplive.nl). Daarnaast heeft VIPLive een pagina voor de [VIPLive Academie](https://academie.viplive.nl) (academie.viplive.nl). Ook hierop staan de handleidingen en instructievideo's.

Wanneer je vragen hebt over Spreekuur.nl, of bijvoorbeeld problemen hebt met inloggen, dan kun je contact opnemen met de supportdesk van VIPLive. De contactgegevens zijn:

Telefoon: 088- 528 10 20  
E-mail: [zg@calculus.nl](mailto:zg@calculus.nl)

Ook kun je via de knop 'Contactformulier' in de applicatie een melding doen bij de supportdesk.

#### Storing

Als er een storing is in VIPLive, dan vermeldt VIPLive dit op de supportpagina.