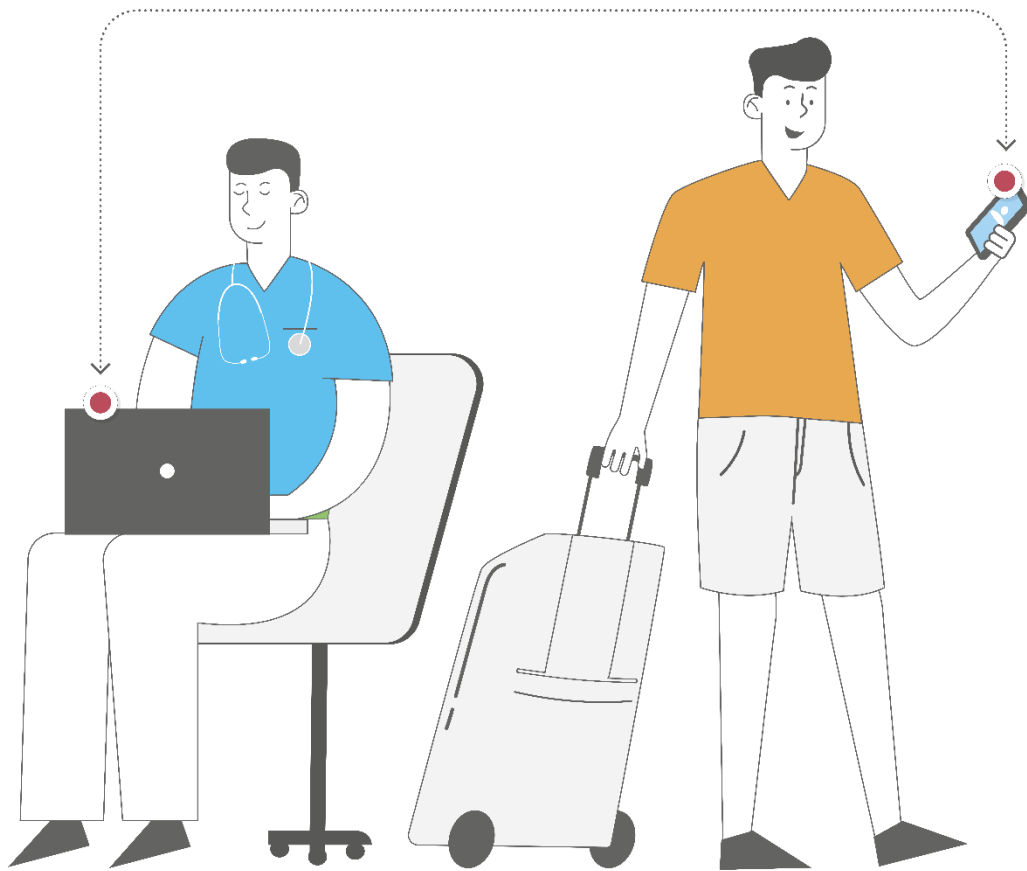


Zorg op afstand met Spreekuur.nl

Handleiding beeldbellen



Zorg op afstand

Wel zo makkelijk, net zo vertrouwd

dokter**zorg**
Friesland

Inhoudsopgave

1.	Beeldbellen	3
1.1	Maken beeldbelafsprak	3
1.2	Beeldbellen via patiëntpagina	3
1.3	Beeldbellen via chatfunctie	7
1.4	Stappen patiënt beeldbellen	9
2.	Support Spreekuur.nl	10
2.1	Support patiënt	10
2.2	Support zorgverlener	10

1. Beeldbellen

Op twee manieren kun je een beeldbelgesprek starten met VIPLive. Je kunt een beeldbelgesprek starten vanaf de actiepagina van een patiënt. Een andere manier is om via de chatfunctie een beeldbelgesprek te beginnen. Het voordeel van deze manier is dat je meerdere personen aan het gesprek kunt toevoegen, bijvoorbeeld een mantelzorger of een zorgverlener.

Gebruikte handleiding en video van VIPLive

[Beeldbellen – VIPLive Support](#)

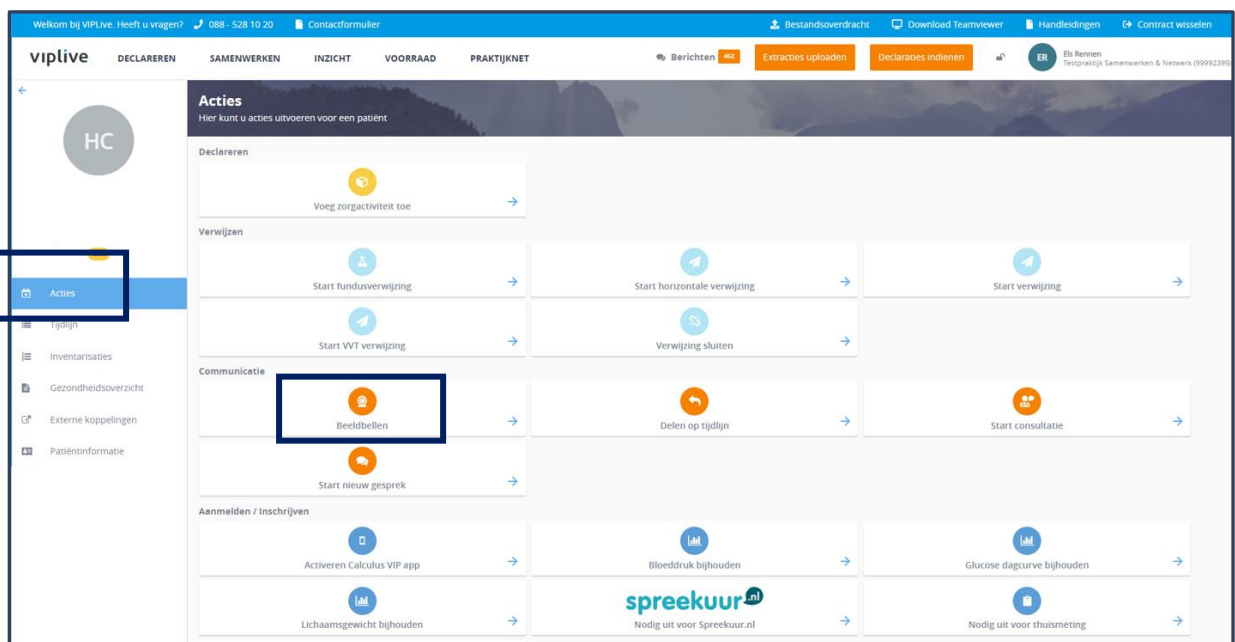
[Gesprek - Het starten van een beeldbelgesprek met een patiënt](#)

1.1 Maken beeldbelafpraak

Net als bij een fysieke afspraak, moet ook een beeldbelafpraak ingepland worden, zodat de patiënt weet op welke datum en welk tijdstip de beeldbelafpraak plaatsvindt. Je kunt de patiënt via een e-mail of via een sms een link voor de afspraak sturen (zie paragraaf 1.2). Ook kan je via een chat een link sturen (zie paragraaf 1.3). Bespreek met de patiënt van welke optie de patiënt gebruik wil maken. Je kunt pas op de dag zelf de link naar de patiënt sturen. De link is namelijk niet langer dan vier uur geldig. Wanneer de patiënt op deze link klikt kan de afspraak starten.

1.2 Beeldbellen via patiëntpagina

1. Op de actiepagina van de betreffende patiënt ga je naar het tabblad 'Acties'. Op deze actiepagina klik je op de button 'Beeldbellen' onder 'Communicatie'.



2. In het vervolgscherm heb je twee opties om een uitnodiging te versturen. Je kunt de patiënt namelijk uitnodigen via een e-mail of via een sms-bericht. In beide gevallen ontvangt de patiënt een link waarmee toegang wordt verleend tot het beeldbelgesprek.

Klik op een van de opties en vul afhankelijk van je keuze het e-mailadres of telefoonnummer van de patiënt in. Het kan zijn dat de gegevens er al staan. Dan zijn ze overgenomen vanuit het HIS. Klik vervolgens op de knop 'Start beeldbellen'. De patiënt ontvangt nu een link. Deze link is vier uur geldig.

Beeldbellen ×

Door te klikken op 'Start beeldbellen' wordt er een nieuw tabblad geopend met het beeldbelgesprek. Daarnaast wordt er een SMS of e-mail gestuurd naar het hieronder opgegeven telefoonnummer of e-mailadres van de patiënt. Indien nodig kunt u dit telefoonnummer of e-mailadres nog bewerken. De SMS of e-mail bevat een link waarmee de patiënt toegang krijgt tot het beeldbelgesprek. Hieronder kunt u de keuze maken om de patiënt uit te nodigen voor het beeldbelgesprek via SMS of e-mail.

Link naar beeldbelgesprek delen via SMS of e-mail? *

<input type="radio"/> E-mail	<input type="radio"/> SMS
------------------------------	---------------------------

Telefoonnummer van patiënt

E-mailadres van patiënt

[Annuleer](#) [Start beeldbellen](#)

- Op jouw scherm opent zich een externe applicatie, genaamd Whereby. Dit is een beveiligde omgeving om te videobellen. Vul hier je naam in en klik op 'Volgende'.

In onderstaande afbeelding staat rechtsboven 'Nederlands'. Wanneer de informatie op jouw scherm in een andere taal staat weergegeven, kun je rechtsboven de taal wijzigen.

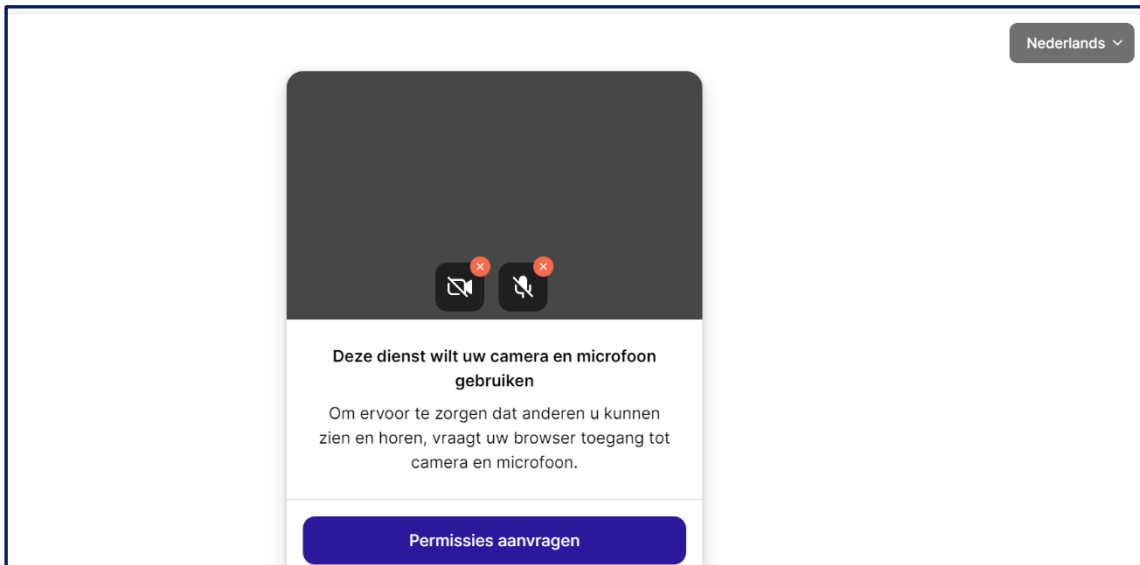
Nederlands ▾

Uw naam

Met het gebruik van deze dienst gaat u akkoord met
Whereby's [Privacybeleid](#)

[Volgende](#)

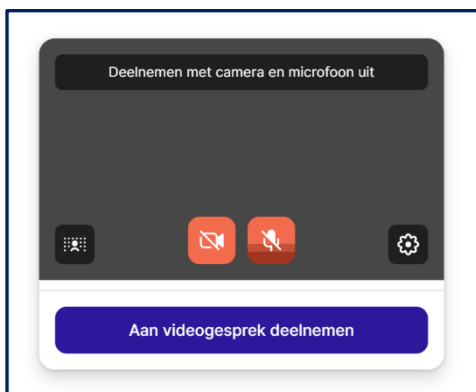
4. Klik in het vervolgscherm op 'Permissies aanvragen' om toegang te geven tot je camera en microfoon. Dit wordt alleen de eerste keer dat je



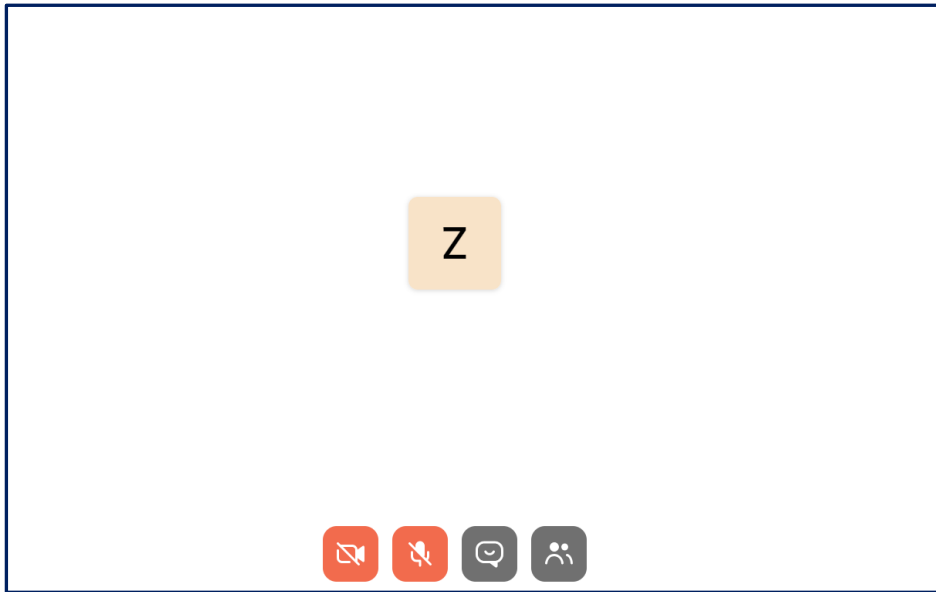
5. Er volgt een pop-up. Klik op 'Toestaan'.



6. In het vervolgscherm kun je een aantal functies instellen. Je kunt hier het geluid en het beeld aan- en uitzetten door op de icoontjes van de microfoon en de camera te klikken. Bovendien kun je nog een aantal andere instellingen wijzigen, bijvoorbeeld de achtergrond. Klik hiervoor op het icoontje rechts. Klik op 'Aan videogesprek deelnemen' om in de gespreksruimte te komen.



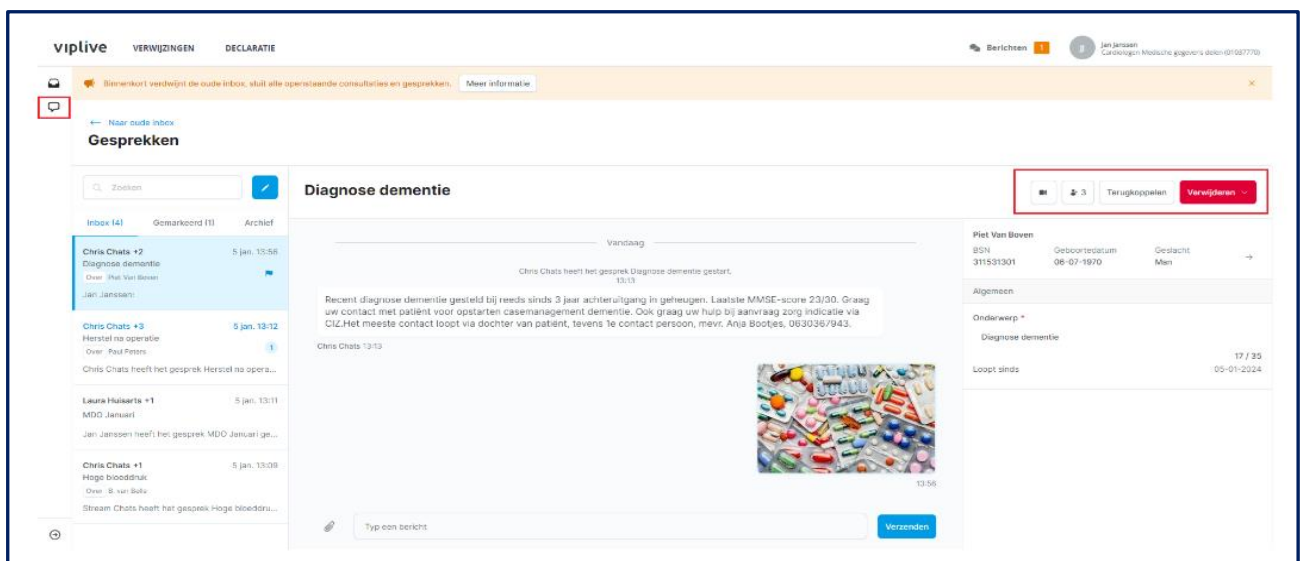
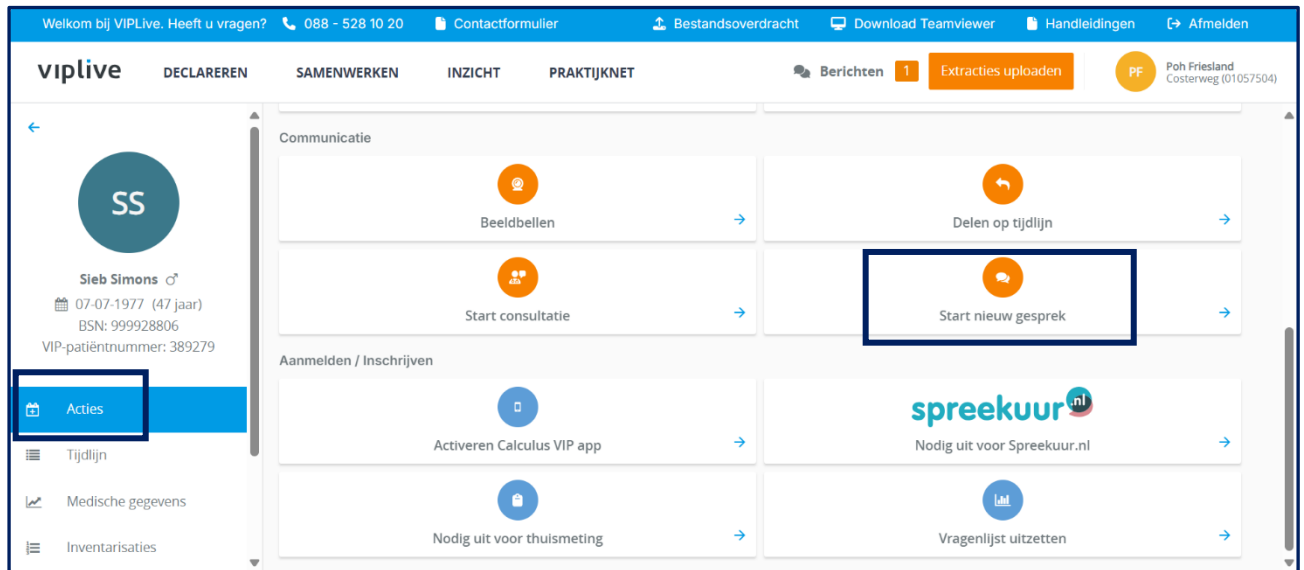
7. In de gespreksruimte komt ook de patiënt als de patiënt op de ontvangen link klikt.



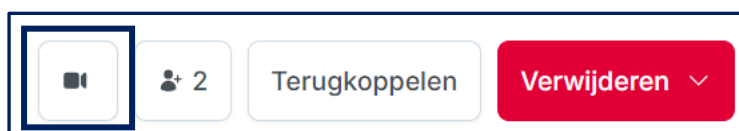
1.3 Beeldbellen via chatfunctie

Het voordeel van beeldbellen via de chatfunctie is dat je meerdere personen aan het gesprek kunt toevoegen, bijvoorbeeld een mantelzorger en een zorgverlener. De link voor het beeldbellen is 4 uur geldig.

1. Open een bestaand chatgesprek of start een nieuw gesprek.



2. Klik rechtsboven op de knop met het icoontje van een camera. Nu komt er een link in het chatgesprek. De deelnemers en jijzelf moeten op deze link klikken om het beeldbellen te starten.



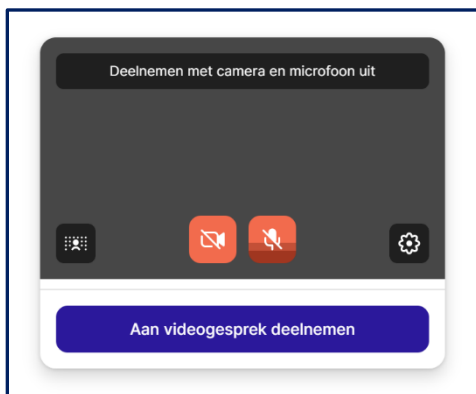
3. Klik op de link om het beeldbellen te starten.



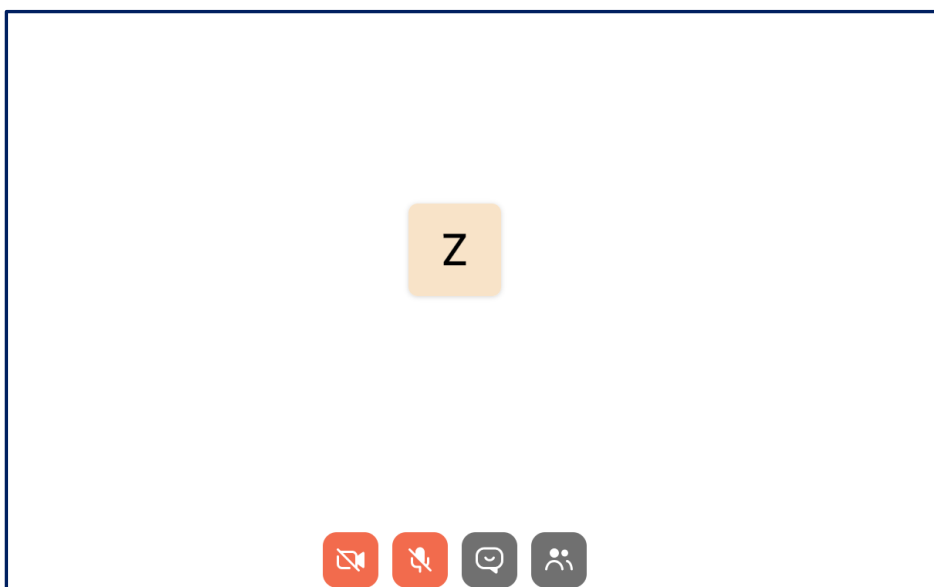
Wanneer je op de link klikt, wordt het beeldbellen in een externe applicatie geopend, genaamd Whereby. Dit is een beveiligde omgeving om te videobellen.

De eerste keer zal toestemming worden gevraagd tot je camera en microfoon. Klik op 'permissies aanvragen' en geef toestemming om gebruik te kunnen maken van de camera en microfoon.

4. In het vervolgscherm kun je een aantal functies instellen. Je kunt hier het geluid en het beeld aan- en uitzetten door op de icoontjes van de microfoon en de camera te klikken. Bovendien kun je nog een aantal andere instellingen wijzigen, bijvoorbeeld de achtergrond. Klik hiervoor op het icoontje rechts. Klik op 'Aan videogesprek deelnemen' om in de gespreksruimte te komen.



5. In de gespreksruimte komen ook de andere deelnemer(s) aan het gesprek wanneer op de toegestuurde link geklikt wordt.



1.4 Stappen patiënt beeldbellen

Afhankelijk van welke optie je gekozen hebt, ontvangt de patiënt een link voor het beeldbellen per sms of per e-mail of via een chatbericht als je een beeldbelverzoek via de chat hebt verstuurd. Wanneer de patiënt op de link klikt kan het beeldbelgesprek starten. Ook de patiënt zal de eerste keer gevraagd worden om toestemming te geven voor het gebruik van de camera en microfoon.

Link per sms

Wanneer de patiënt een link per sms ontvangt, krijgt de patiënt in de sms de volgende tekst: 'Verzoek om te videobellen. Open de link, vul uw naam in en geeft toegang tot microfoon/camera. [URL]'.

Link per e-mail

Onderstaande e-mail ontvangt de patiënt wanneer je de patiënt via de e-mail een link gestuurd hebt voor een beeldbelgesprek.

Beste heer/mevrouw,

Uw zorgverlener heeft een verzoek tot videobellen met u gedeeld.

Klik op onderstaande link, vul uw naam in en geef toegang tot inschakelen van microfoon/camera.

Daarna start het beeldbelgesprek met uw zorgverlener.

<https://viplive.whereby.com/3beb66eb-23d7-472c-a306-5d4ae576af5a?embed>

Met vriendelijke groet,

Calculus Software

Calculus Software B.V.
Telefoon: 088-5281020
E-mail: info@calculus.nl

Let op: dit is een automatisch gegenereerd bericht

Link via chatbericht

Hieronder staat een voorbeeld van een link in een chatbericht dat de patiënt ontvangt wanneer je de patiënt via de chat uitnodigt voor een beeldbelgesprek.

Poh Friesland heeft het gesprek Thuismeting gestart.
12:14

Ik wil graag een videoconsult starten. Start het gesprek door te klikken op deze link: <https://viplive.whereby.com/c134dd0a-ef49-4ecc-bef9-7ed1e45f9613?embed>

2. Support Spreekuur.nl

2.1 Support patiënt

Voor de patiënt heeft VIPLive een supportpagina voor Spreekuur.nl. Dit is support.spreekuur.nl. Hierop kan de patiënt instructievideo's en handleidingen vinden over verschillende onderwerpen. Bovendien kan de patiënt via deze pagina, door het invullen van een vragenformulier, hulp vragen aan de supportafdeling van Spreekuur.nl.

2.2 Support zorgverlener

Wanneer je ingelogd bent op VIPLive kun je via de knop 'Handleidingen' allerlei instructievideo's en handleidingen vinden. Deze staan ook op de [supportpagina van VIPLive](https://support.viplive.nl) (support.viplive.nl). Daarnaast heeft VIPLive een pagina voor de [VIPLive Academie](https://academie.viplive.nl) (academie.viplive.nl). Ook hierop staan de handleidingen en instructievideo's.

Wanneer je vragen hebt over Spreekuur.nl, of bijvoorbeeld problemen hebt met inloggen, dan kun je contact opnemen met de supportdesk van VIPLive. De contactgegevens zijn:

Telefoon: 088- 528 10 20
E-mail: zg@calculus.nl

Ook kun je via de knop 'Contactformulier' in de applicatie een melding doen bij de supportdesk.

Storing

Als er een storing is in VIPLive, dan vermeldt VIPLive dit op de supportpagina.