

Beeldbellen voor de huisartsenpraktijk

Inventarisatie en advies

In het schema in de bijlage hebben we onze top 5 van de meestgebruikte beeldbelmogelijkheden voor de huisartsenpraktijk samengebracht. Tevens treft u van elk van deze 5 systemen nog een korte samenvatting aan.

Om tot deze top 5 te komen hebben we ons puur gericht op systemen die (mede) voor gebruik in de huisartsenzorg zijn ontwikkeld.

Deze keuze voor de top 5 is gemaakt op de naar onze mening belangrijkste criteria (in orde van belangrijkheid):

- AVG + NEN7510;
- laagdrempelig (bij voorkeur met link of code zonder account of aparte app);
- digitale wachtkamer functionaliteit;
- te gebruiken op meerdere platvormen en apparaten en
- meerdere deelnemers mogelijk bij gesprek;

Deze systemen in onze top 5 voldoen niet aan alle bovengenoemde criteria:

- BeterDichtbij¹ heeft geen wachtkamer functie
- Voor Facetalk moet de patiënt een app gebruiken.
- Clickdoc lijkt voor als nog alleen in Chrome te werken.
- WeSeeDoo heeft maar drie deelnemers in een gesprek

De kostenvergelijking is op dit moment lastig. Veel leveranciers bieden hun systemen nu gratis, dan wel tegen korting, aan. De kosten op de langere termijn zijn van een aantal systemen nog niet goed inzichtelijk, omdat de leveranciers die nog niet hebben vrijgegeven.

Ons advies is dat, afhankelijk van de praktijksituatie, *WeSeeDo* of *Zaurus* nu het meest interessant zijn voor gebruik in de huisartsenpraktijk.

Wel met de kanttekening dat we geen praktijktoets hebben uitgevoerd, dat er steeds meer systemen op de markt zijn en dat we niet alle systemen uitgebreid hebben beoordeeld.

Graag willen wij nog wel attenderen op het feit dat *Therapieland* ook een beeldbelfunctie heeft.

Therapieland is volledig gericht op de basis GGZ-zorg met een patiënten- en zorgverlenersportaal en in principe geen beeldbelsysteem. *Therapieland* staat niet in onze top 5. Feit is wel dat in veel praktijken het systeem *Therapieland* wel al aanwezig is en wordt gebruikt door de POH GGZ.

Binnen het keteninformatiesysteem (Coordinate) van Philips VitalHealth komt in de komende tijd ook een beeldbelfunctie beschikbaar. Dit wordt hoogstwaarschijnlijk vormgegeven met *Videovist Microapp*. Verdere informatie is op dit moment echter nog niet beschikbaar.

Samenvatting top 5

BeterDichtbij

BeterDichtbij wordt voornamelijk gebruikt door ziekenhuizen, maar is ook inzetbaar in de huisartsenpraktijk. Het systeem heeft een NEN7510-, ISO-normering en is AVG-proof. BeterDichtbij is tijdelijk gratis, daarna kost het € 35,- per huisarts per maand. Patiënten kunnen de BeterDichtbij app downloaden op de telefoon of tablet, hiervoor moet de patiënt een account aanmaken. Om vervolgens in te loggen, kiest de patiënt zelf een pincode. De zorgprofessional kan het web-platform gebruiken en hoeft dus niks te downloaden. BeterDichtbij kan gekoppeld worden aan het HIS/EPD. Via de BeterDichtbij app kan de patiënt makkelijk foto's en bestanden delen. Verder is er de mogelijkheid dat patiënten onderzoeksresultaten thuis lezen, met de zorgprofessionals kan overlegd

¹ Beter Dichtbij is meer dan beeldbellen. Het is een volledig portaal. De reden dat wij hem wel in de top 5 hebben meegenomen is dat hij door veel z'huizen wordt gebruikt en daarmee al bekend is bij patiënten.

worden of dit mogelijk is. Betrouwbare informatie van thuisarts.nl en apotheek.nl is leesbaar voor de patiënten via de BeterDichtbij app.

Ook beeldbellen kan via BeterDichtbij. Het werkt eenvoudig: voor de zorgverlener is het beeldbellen geïntegreerd in het vertrouwde BeterDichtbij webplatform dat gebruikt kan worden vanuit het eigen EPD of HIS. Een computer met een werkende internetverbinding en een webcam zijn al voldoende om met beeldbellen via BeterDichtbij aan de slag te gaan. De patiënt wordt op de eigen mobiele telefoon gebeld, waar de BeterDichtbij app op staat. Bij het opnemen verschijnt de arts op het smartphonescherm. Zo kunnen zorgverleners beeldbellen inzetten wanneer ze willen, zonder extra technische handelingen. Er is dus geen wachtkamerfunctie, maar de zorgprofessional belt de patiënt zelf op het afgesproken moment. Bron: <https://www.beterdichtbij.nl/>

Zaurus

Zaurus wordt gebruikt in de gehele zorgsector. Het systeem heeft een NEN7510-, ISO-normering en is AVG-proof. Zaurus is tijdelijk gratis voor basisfuncties en bepaalde functionaliteiten. Daarna betaalt de zorgprofessional een bedrag op basis van het aantal belminuten en aantal belrelaties. In de digitale spreekkamer kan een zorgverlener zorg verlenen via online consulten (beeldzorg), of een deel van het gesprek overlaten aan een digitale assistent. Zaurus is beschikbaar voor desktop computers, tablets en smartphones. Afhankelijk van het abonnement kunnen er tussen de 4 en 40 mensen deelnemen aan het beeldbelgesprek. Ideaal voor bijvoorbeeld multidisciplinair overleg (MDO's) of groepstherapie sessies.

Afhankelijk van hoe een zorginstelling dit wil aanbieden, kan een zorgvrager op eigen initiatief of op uitnodiging een spreekkamer 'betreden' voor een online consult. Zo kan er een live chatknop op de website geplaatst worden, zodat de zorgvrager zonder een account aan te maken een consult kan starten met een zorgverlener of digitale assistent. Zorgverleners kunnen er ook voor kiezen om direct vanuit het zorginformatiesysteem (let op: koppeling met Medicom en Praktijkinfo) een digitale spreekkamer aan te maken en de zorgvrager hiervoor uit te nodigen. Vooraf aan het consult kan de zorgverlener alvast informatie delen en kan er vervolgens door beeldbellen een consult gevoerd worden. Zaurus levert naast de digitale spreekkamers ook digitale zorgassistenten (uitgebreide chatbots), die desgewenst een deel van de communicatie via de spreekkamers op zich kunnen nemen. Bron: <https://zaurus.nl/>

FaceTalk

FaceTalk is een online spreekkamer waar behandelaars veilig kunnen beeldbellen met patiënten, cliënten en andere zorgverleners. FaceTalk heeft een NEN7510-, ISO-normering en is AVG-proof.

De assistent of behandelaar verzendt een e-mailuitnodiging aan de patiënt met gegevens van de afspraak. De patiënt downloadt de FaceTalk app voordat het videogesprek plaatsvindt. Op het moment van de afspraak gaat hij of zij naar de e-mailuitnodiging en klikt vervolgens op 'digitale wachtkamer'. Zodra de behandelaar het videogesprek start, ontvangt de patiënt een melding in de digitale wachtkamer. Hij/zij accepteert de melding, waarna het videogesprek automatisch in de FaceTalk app wordt geopend. In de digitale wachtkamer ziet de patiënt de starttijd en eindtijd van het videoconsult, maar ook met welke behandelaar ze een videoconsult hebben. FaceTalk is eventueel ook mogelijk zonder afspraak. Tijdens het videoconsult kan extra informatie, zoals het patiënten- of cliëntendossier, uitslagen of medische beelden, met een beveiligde verbinding gedeeld worden. De patiënt/cliënt ontvangt een melding in de digitale wachtkamer als de behandelaar uitloopt en het videoconsult later zal starten.

In één videoconsult kunnen in totaal 12 deelnemers van verschillende locaties meedoen. Tijdens het videoconsult kan de behandelaar ook mensen uitnodigen om meteen deel te nemen aan het huidige videoconsult.

Er is één week een proefperiode. Daarna kost het € 35,- per maand per arts. Voor een sitelicentie is het € 45,- per maand per lijn (minimaal 6 lijnen). Er vindt een eenmalige e-mailintegratie plaats van € 300,-. Het abonnement is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van twee weken. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd met een minimum periode van 3 maanden. Bron: <https://facetalk.nl/>

WeSeeDo

Met WeSeeDo Persoonlijk kunt u op afstand gemakkelijk veilige gesprekken voeren met patiënten. U heeft oogcontact met de patiënt en vangt direct de non-verbale signalen op. Dit levert efficiëntere werktijd en een kwalitatievere inzet op. Het is goed te combineren met reguliere afspraken en u houdt de regie over uw agenda. WeSeeDo Persoonlijk is AVG-proof en voldoet aan de ISO 27001 en NEN 7510.

Met de agendafunctie van WeSeeDo Persoonlijk houdt de professional de regie. Als de afspraak is gemaakt, krijgen de patiënt via de mail een eenmalige link die ze activeren op het afgesproken tijdstip. Met de wachtkamerfunctie neemt de patiënt plaats in de online wachtkamer. Tijdens het telefoongesprek kijkt u met WeSeeDo Direct gelijk mee bij de patiënt. Uiteraard blijft de telefoonverbinding tussen u en de patiënt staan. Daarnaast bent uzelf niet in beeld en wordt de privacy van u en de patiënt gewaarborgd.

WeSeeDo is webbased, voor Apple moet er Safari gebruikt worden en voor Android/Windows Google Chrome. Er wordt betaald per gebruiker, dit is tijdens de coronacrisis een jaarcontract van € 8,- per maand. Plus € 0,20 per gespreksminuut. Bron: <https://www.weseedo.nl/>

ClickDoc

Dit is een speciaal voor de zorg ontwikkelde oplossing. Spreekuur op afstand met beeldbellen, kan patiënten en zorgverleners beschermen een verdere uitbreiding van de epidemie tegengaan en tegelijkertijd de medische zorg voor de bevolking garanderen. CompuGroup Medical (CGM) biedt zorgverleners daarom tijdelijk een kosteloze (tot september 2020) oplossing voor videoconsultatie. Deze oplossing is speciaal ontwikkeld voor de zorg en kan direct ingezet worden.

Let op! U heeft een goede verbinding nodig met voldoende internetsnelheid. Na registratie kunt u een snelheidstest doen vanuit ClickDoc Videoconsult. Daarnaast werkt het programma alleen in de browser Chrome. ClickDoc Consult is toegankelijk via een login. Hier vindt u de [verwerkersovereenkomst](#) van ClickDoc.

Met ClickDoc Videoconsult kunnen maximaal 5 deelnemers met elkaar communiceren in een videoconferentie. Zo kunnen familieleden of andere collega's/specialisten bij de casusbespreking worden betrokken. Via de mail kan de zorgverlener een link sturen naar de patiënt, de patiënt moet deze kopiëren in Chrome en vervolgens inloggen. Er is een wachtkamerfunctie beschikbaar. Bron: <https://www.cgm.com/nl/videoconsult.nl.jsp>

Heerenveen, 14 mei 2020.