

Nieuwsbrief

Update over VIPLive



'We lopen nog steeds tegen dingen aan, maar de hulp van Ketenzorg Friesland is erg fijn.'



We spraken met Mariëlle Metten, praktijkmanager bij Huisartsenpraktijk Rottevalle en Huisartsenpraktijk Súnenz/Eikesingel. Ondanks haar drukke werkdag maakte ze tijd om een paar vragen te beantwoorden over de overgang naar VIPLive. Kijk, dat vinden we leuk!

Wat was jullie eerste reactie toen jullie hoorden dat jullie over moesten naar VIPLive?

'Fantastisch!', zegt Mariëlle direct. 'Dit wilden we als praktijk al heel lang. Voor ons betekent dit dat we met HAP Rottevalle nu ook naar het Ketenzorg model overgaan. Het consult dat bij Ketenzorg hoort, willen we in Rottevalle ook heel graag óp de praktijk doen. Zo zie je veel meer het totaalplaatje van de patiënt. Wanneer de persoon in real life voor je zit, zie je namelijk veel meer dan enkel informatie op papier. Dat vinden wij, en vooral onze nieuwe POH's, een fijne manier van werken.'

Waar liepen jullie tegenaan bij de voorbereidingen van de overgang naar VIPLive?

'We lopen nog steeds tegen dingen aan, maar de hulp van Ketenzorg Friesland is erg fijn. Bij het overzetten van de lijsten naar VIPLive ging technisch iets niet helemaal goed. Hierdoor kwamen o.a. 'Hoofdbehandelaar' en 'Keten: ja/nee' niet goed door. Dit moest allemaal handmatig worden gecontroleerd. Daarom kwam iemand van Ketenzorg Friesland bij ons langs. Zij werkte alles er in anderhalve dag doorheen. Ook paste ze waar nodig ICPC codes aan. Dit was top, want ze heeft ook een medische achtergrond en kon mij als 'leek' erg goed helpen.'

Mariëlle vervolgt: 'Episode A49.01 moet, in het kader van de Ouderenzorg, nog vervangen worden door A05. Door iets technisch zou ook dit allemaal handmatig moeten worden overgezet. Maar iemand van Ketenzorg Friesland is er hard mee bezig om dit te voorkomen. Daar zijn we heel blij mee.'

Wat vinden jullie van de communicatie over VIPLive?

'Prima! Ik heb deze week de webinar gevolgd, dit was heel verhelderend. Komende dinsdag volg ik ook nog de webinar voor de POH's. Zo blijft het beter bij mij hangen. Ik vind het een heel toegankelijk systeem.' Mariëlle vertelt dat zij en een andere praktijk die overgaan naar het Ketenzorg consult model, een whatsapp-groep hebben samen met hun regioadviseur. 'Onze regioadviseur is erg toegankelijk. Superfijn, we kunnen haar altijd bellen of appen wanneer we vragen hebben.'

Willen jullie andere praktijken nog iets meegeven wat betreft VIPLive?

Ik wil vooral de huisartsen meegeven in ieder geval één keer een webinar te volgen over VIPLive. Ik denk dat het erg belangrijk is dat ook zij weten hoe het werkt met de declaratielijsten, wat de werkzaamheden van de POH's zijn, enzovoort!

Verwijsmogelijkheden na 1 januari 2024

De overgang naar VIPLive heeft invloed op de (digitale) samenwerking met je ketenpartners. Ook het gelijkmaken van de werkwijze voor de drie voormalige zorggroepen, zorgt voor een andere werkwijze dan je misschien gewend bent.

Op onze website vind je een overzicht van de [verwijsmogelijkheden vanaf 1 januari 2024](#) inclusief route en beschikbare zorgproducten. Dit overzicht is van toepassing wanneer je de ketenzorg binnen je eigen praktijk uitvoert. Op een later moment volgt een overzicht met verwijsmogelijkheden wanneer de ketenzorg is uitbesteed bij Certe.

Let op! Een aantal specialisten registreren nu in VitalHealth Coordinate. Vanaf 1 januari 2024 wijzigt dit. De terugkoppeling wordt dan via een Edifact bericht verstuurd, deze komt in de correspondentie van het HIS terecht. Van daaruit kan hij verder worden verwerkt in het patiëntdossier in het HIS.

Het gaat hierbij om:

- oogheelkunde van het MCL, Sionsberg en Antonius
- internisten van het MCL en ziekenhuis Tjongerschans
- Diabetesverpleegkundigen van het MCL

Overnemen openstaande verwijzingen

We hadden graag alle openstaande verwijzingen in VitalHealth Coordinate en PortaVita één op één overgezet naar een VIPLive of ZorgDomein verwijzing. Maar we ontkomen er niet aan dat een aantal verwijzingen tóch opnieuw aangemaakt moeten worden. De praktijken voor wie dat geldt, krijgen binnenkort via mail een overzicht van de nieuw aan te maken verwijzingen. Gelukkig blijkt uit een analyse dat de aantallen per praktijk erg meevallen.

Ketenpartner	Overgenomen
Diëtist	Ja, alle openstaande verwijzingen met aanmaakdatum vanaf 1 januari 2022
Leefstijlcoach	Ja, alle openstaande verwijzingen met een declaratie in de afgelopen 6 maanden die nog niet zijn afgerond én alle openstaande verwijzingen met een aanmaakdatum vanaf 1 juli 2023 waar nog geen declaratie is toegevoegd (nieuwe verwijzingen)
Fysiotherapeut	Nee, opnieuw aan te maken na 1 januari 2024
Oogarts	Nee, opnieuw aan te maken na 1 januari 2024
Internist	Nee, opnieuw aan te maken na 1 januari 2024
Diabetes-verpleegkundige	Nee, opnieuw aan te maken na 1 januari 2024
Longarts	Nee, opnieuw aan te maken na 1 januari 2024

Verwijzingen na 8 december 2023

Per 8 december 2023 kun je niet meer verwijzen via VitalHealth Coordinate en PortaVita. Hierdoor vallen er tijdens de migratie geen verwijzingen tussen wal en schip.

Wanneer je na 8 december 2023 een verwijzing moet aanmaken via VitalHealth Coordinate of PortaVita, dan kun je deze het beste ergens noteren. Na 1 januari 2024 maak je deze verwijzingen aan volgens de [nieuwe werkwijze](#).

Het aanmaken van verwijzingen via ZorgDomein blijft nog steeds mogelijk. Het dichtzetten van de verwijsmogelijkheid per 8 december geldt alleen voor de verwijzingen via VitalHealth Coordinate of PortaVita.

Verwijzingen naar leefstijlcoach



De contractering met de zorgverzekeraar voor de Friese leefstijlcoaches gaat via Ketenzorg Friesland. Het verwijs- en prakticiële proces verloopt via VitalHealth Coordinate. Het verwijs- en prakticiële proces verloopt via VitalHealth Coordinate. Voor de praktijken die geen gebruik maken van VitalHealth Coordinate, sturen de leefstijlcoaches de verwijzing naar Ketenzorg Friesland. Hierna maken wij de verwijzing aan. Na 1 januari 2024 verloopt dit proces via VIPLive. Dat betekent dat vanaf dat moment alle huisartsenpraktijken via VIPLive de verwijzing naar de leefstijlcoach kunnen maken.

Beschikbare gegevens na 1 januari 2024

Op 30 september 2023 ontvingen de praktijken die gebruik maken van VitalHealth Coordinate een nieuwsbrief met daarin informatie over het al dan niet beschikbaar zijn van de huidige data per 1 januari 2024. In die nieuwsbrief lichten we de belangrijkste gevolgen uit. Inmiddels is de analyse uitgebreid. In dit [totaaloverzicht](#) zie je wat er wel of niet beschikbaar is na 1 januari 2024.

Voor de praktijken die gebruik maken van PortaVita geldt dat het grootste deel van de gegevens in PortaVita middels de OZIS-koppeling is overgenomen naar het HIS. Uitzondering daarop zijn de metingen die de patiënt via het Digitaal Logboek doorgeeft. Deze zijn niet naar het HIS gestuurd.

Patiëntprofiel Ouderenzorg in VitalHealth Coordinate

Eén van de onderdelen van VitalHealth Coordinate die na de overgang niet meer inzichtelijk is, is het patiëntprofiel binnen de ouderenzorg. Na 1 december 2023 liezen we per patiënt een PDF aan met daarin het patiëntprofiel. Je kunt deze dus altijd inzien als dit nodig is. Bepaal zelf of je de PDF aan het HIS-dossier toevoegt of dat je deze apart bewaard.

Toestemming patiënt

De overgang naar VIPLive kan ervoor zorgen dat er patiënten in de ketenzorg worden opgenomen die nu niet zijn geïncludeerd. Dit komt bijvoorbeeld doordat er patiënten zijn waarbij alle inclusiecriteria goed in het HIS staan, maar die nooit bewust zijn aangemeld voor inclusie in het KIS. Deze patiënten worden in VIP automatisch in de keten gezet.

We vragen je aandacht voor deze 'nieuwe' groep patiënten. Deze patiënten hebben waarschijnlijk geen intake gehad en nog geen toestemming gegeven voor inclusie in de keten. Na 1 januari 2024 zien zij een declaratie door KZF op het overzicht van hun zorgverzekeraar.

OZIS-abonnement

Voor de uitwisseling tussen HIS en KIS wordt voor VitalHealth Coordinate en PortaVita gebruik gemaakt van de OZIS-koppeling. Voor deze OZIS koppeling hebben alle praktijken een OZIS-abonnement afgesloten. Omdat er vanaf 1 januari 2024 gebruik wordt gemaakt van extracties uit het HIS, is deze OZIS-koppeling niet meer relevant. Namens alle praktijken zeggen we dit abonnement op bij de HIS-leveranciers.

Data webinars:

VIPLive webinar

Huisartsen en praktijkmanagers

11 december 17.15 - 18.45 uur

Praktijkondersteuners

28 november 16.00 - 18.00 uur

7 december 16.30 - 18.30 uur

14 december 18.30 - 20.30 uur

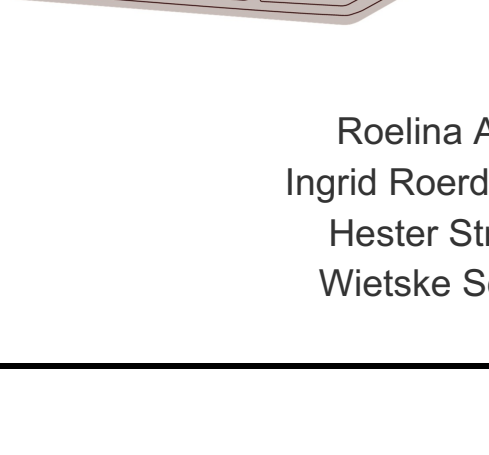
[Inschrijven](#)

VIPLive en Ouderenzorg webinar

Praktijkondersteuners en praktijkverpleegkundigen (die via VIPLive digitaal gaan samenwerken met de VVT)

11 december 12.15 - 13.00 uur

[Inschrijven](#)



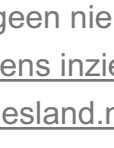
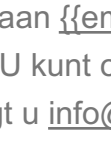
Heb je vragen over VIPLive?

Neem dan contact op met jouw regioadviseur:

Roelina Ausma	088 - 118 1701
Ingrid Roerdinkholder	088 - 118 1713
Hester Strampel	088 - 118 1997
Wietske Schiphof	088 - 118 1424

Nieuwsbrieven

Wil je er zeker van zijn dat je niets hebt gemist? Alle [nieuwsbrieven](#) rondom de implementatie van VIPLive vind je terug op onze website.



LinkedIn www.ketenzorgfriesland.nl

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). Voor een goede ontvangst voegt u info@ketenzorgfriesland.nl toe aan uw adresboek.

