

Nieuwsbrief

Update over VIPLive



Beste huisarts, praktijkondersteuner en praktijkmanager,

De laatste nieuwsbrief over VIPLive van dit jaar! 1 januari 2024 gaat iedereen over naar het nieuwe platform. In deze nieuwsbrief lees je o.a. meer over protocollen in het HIS, uitbetaalspecificaties en ondersteuning ná 1 januari 2024.

Protocollen in het HIS

Vanaf 1 januari 2024 registreer je de zorg voor de ketenzorgpatiënten in je eigen HIS.

Voor de zorgverleners die nu nog gebruik maken van VitalHealth Coordinate, vraagt dit de grootste aanpassing. Deze praktijken zijn nog niet gewend om in het HIS de consultregistraties voor de ketenzorgpatiënten te doen.

Bij de praktijken die gebruik maken van PortaVita, zien we veel verschil in de mate waarin de zorg is uitbesteed bij Certe. Daardoor verschilt de bekendheid met het werken in het HIS.

Om voor alle praktijken de overgang zo eenvoudig mogelijk te maken, hebben we in alle HIS-sen specifieke ketenzorgprotocollen aan laten maken. De [inhoud van deze protocollen](#) sluit aan bij de vastgestelde zorgprogramma's o.b.v. de landelijke richtlijnen. Het is niet verplicht om te werken met de protocollen, maar ze geven handvatten bij de onderwerpen tijdens de gesprekken met de patiënt. Daarnaast maakten we een eerste schets van een [gesprekskaart](#), met daarop de belangrijkste onderdelen binnen een consult. Wellicht kan dit je al verder helpen.

Je vindt deze protocollen in je HIS onder de namen:

- Friese Cardiometabole zorg*
- Friese Longzorg*
- Friese Ouderenzorg

* Omdat Medicom standaard beschikt over protocollen die uitstekend aansluiten bij de zorgprogramma's voor Cardiometabole zorg en Longzorg, zijn hiervoor geen specifieke Friese protocollen toegevoegd. Binnen Medicom is dit het 'Chronische zorg' protocol. Voor de ouderenzorg is wel een apart protocol toegevoegd. Deze vind je onder de naam 'Friese ouderenzorg'.

Op onze website vind je per HIS een beschrijving voor het [opstarten van de protocollen](#). Daarnaast laten we door middel van screenshots zien hoe de protocollen er uitzien.

Verwijsmogelijkheden bij samenwerking met Certe binnen de ketenzorg

Ook wanneer je als praktijk samenwerkt met Certe, kun je vanaf 1 januari 2024 gebruik maken van de mogelijkheid om te [verwijzen](#) naar de internist of longarts.

Uitbetaalspecificaties

Zoals eerder in een nieuwsbrief vermeld, is VitalHealth Finance vanaf 1 januari 2024 niet meer beschikbaar. Denk je eraan om de uitbetaalspecificaties van eerdere uitbetalingen op te slaan buiten VitalHealth Finance? Volgens wet- en regelgeving moeten financiële gegevens voor ondernemers namelijk zeven jaar bewaard blijven.

De uitbetaalspecificatie over kwartaal 4 2023 leveren wij per post aan.

Zorg op afstand met Spreekuur.nl



Met de overstap naar VIPLive op 1 januari, maken we voor Zorg op afstand een overstap naar Spreekuur.nl. Via deze tool kun je als zorgverlener online samenwerken met je patiënt.

Uitnodiging Spreekuur.nl

Praktijken die met Engage en PortaVita werkten, konden een uitnodiging voor Spreekuur.nl aan patiënten laten sturen door VIPLive. Patiënten van deze praktijken ontvangen in de eerste week van januari een uitnodiging.

'Zorg op afstand. Wel zo makkelijk, net zo vertrouwd.'

Webinar Spreekuur.nl

Heb je het webinar van 2 november gemist? Op dinsdag 18 januari van 12.15 – 13.00 uur vindt er nog eenzelfde webinar plaats. We gaan in op het invoeren van thuismetingen, de berichtenfunctie en het versturen van bijvoorbeeld de consultvoorbereiding en educatie. Wil je erbij zijn? [Schrijf je online in](#) via de Doktersacademie.

Informatie en hulp

Heb je een vraag over Zorg op afstand en/of het starten met Spreekuur.nl? Neem dan contact op met Sanne Winius, projectleider Zorg op afstand. Dit kan via s.winius@ketenzorgfriesland.nl of thuismeten@dokterszorg.nl.

Accorderen patiëntlijsten na 1 januari 2024

In VIPLive is het belangrijk om elk kwartaal akkoord te geven op de patiënten die gedeclareerd mogen worden. Om dit soepel te laten verlopen, stuurt VIPLive in de periode na livegang reminders naar de praktijken. Deze mail wordt standaard verstuurd naar de praktijkhouders.

Als deze herinnering ook naar andere medewerkers van de praktijk gestuurd moet worden, dan kun je dit aangeven via zg@calculus.nl. Geef dan het volgende aan: AGB en naam van de praktijk, naam en mailadres medewerker.

Aandachtspunt accorderen voor voormalig Dokterscoop praktijken

Voormalig Dokterscoop praktijken zijn eraan gewend dat bij het accorderen van de patiëntlijsten er patiënten naar voren kunnen komen met de status 'Bepaal'. Dit zijn de patiënten waarbij de deelname ketenzorg of de hoofdbehandelaar niet is ingevuld. Vanaf 1 januari 2024 krijgen deze patiënten niet meer de status 'Bepaal', maar komen ze met de status 'Exclusie' naar voren. Je kunt aan de reden van Exclusie nog steeds achterhalen om welke patiënten het gaat. Ook kun je dezelfde vervolgacties doen zoals je gewend bent.

Er is voor deze wijziging gekozen, zodat de praktijken die vanaf 1 januari starten met VIPLive zich alleen hoefden te focussen op het goed zetten van de huidige ketenzorgpopulatie.

Terugkijken webinars

Afgelopen tijd zijn er meerdere webinars geweest met uitleg over de werking van VIPLive. Deze webinars zijn terug te kijken:

[Webinar VIPLive voor huisarts en praktijkmanager](#)

[Webinar VIPLive voor praktijkondersteuners](#)

[Webinar VIPLive voor praktijkondersteuners specifiek voor de ouderenzorg](#)

Ondersteuning na 1 januari 2024

Natuurlijk kun je na 1 januari 2024 nog steeds bij ons én VIPLive terecht wanneer je vragen hebt.

Vragen over het platform VIPLive

Heb je vragen over het platform VIPLive en/of de werking ervan? Neem dan contact op met VIPLive zelf. Dit kan door in te loggen in VIPLive, hier vind je een contactformulier. Door op deze manier contact te zoeken, kunnen ze je gericht helpen. Telefonisch contact opnemen kan via 088 - 52 810 20.



Overige vragen VIPLive

Voor overige vragen neem je contact op met jouw regioadviseur of mail je naar helpdesk@ketenzorgfriesland.nl.

Roelina Ausma

088 - 118 1701

Ingrid Roerdinkholder

088 - 118 1713

Hester Strampel

088 - 118 1997

Wietske Schiphof

088 - 118 1424

Online inloopvragenuur op 23 januari 2024

Op 23 januari 2024, tussen 12.00 - 12.45 uur, is er een online inloopvragenuur met VIPLive. Noteer de datum in je agenda en neem deel aan de Teams-meeting via [deze](#) link.



Wil je er zeker van zijn dat je niets hebt gemist? Alle [nieuwsbrieven](#) rondom de implementatie van VIPLive vind je terug op onze website.

We wensen jullie veel succes met de laatste voorbereidingen voor de overgang naar VIPLive! Ook bedanken we jullie voor alle medewerking die we de afgelopen tijd hebben ervaren.

Alvast fijne kerstdagen en een voorspoedig 2024!



LinkedIn



www.ketenzorgfriesland.nl

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@ketenzorgfriesland.nl toe aan uw adresboek.

